



PRESENTATION INSTITUTIONNELLE

Juin 2023



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life*

* Pour tous les trajets de la vie



/// NOTRE IDENTITÉ

UN PARTENAIRE DE CONFIANCE DEPUIS 1989 QUI MISE
SUR L'EXCELLENCE DE SON SERVICE CLIENT

Arval est le spécialiste de la **location longue durée de véhicules et des nouvelles solutions de mobilité**. Fin décembre 2022, Arval louait près d'1,6 million de véhicules dans le monde.

Chaque jour, plus de 8 000 **collaborateurs d'Arval, présents dans les 29 pays** où l'entreprise est implantée, travaillent avec passion pour accomplir la promesse d'Arval : offrir à tous ses clients - grands groupes internationaux, PME ou ETI, indépendants ou particuliers - des solutions flexibles pour rendre leurs trajets fluides et responsables.

Arval est le membre fondateur de l'Alliance Element-Arval, un leader de l'industrie de la gestion de flotte, avec **4.4 millions de véhicules dans le monde dans 56 pays**. Créé en 1989, Arval est une entreprise du Groupe BNP Paribas et fait partie de la division Commercial, Personal Banking & Services du Groupe.

/// NOTRE HISTOIRE

PLUS DE 30 ANS DE CROISSANCE ET D'INNOVATION

■ 1989

Création d'Arval Service Lease en France. Notre activité démarre avec 6 collaborateurs. Une Citroën BX est le premier véhicule que nous louons.

■ 2000

Fusion d'Arval avec PHH Europe. Grâce à cette Alliance, nous pouvons compter sur un réseau international de grands partenariats, notamment en Amérique du Nord, en Asie-Pacifique et en Afrique.

■ 2007

Naissance de Greenval Insurance, la compagnie d'assurance d'Arval.

■ 2010

Lancement d'offres ciblées sur les segments Retail (TPE, PME et particuliers).

■ 2013

Lancement de l'Arval Smart Experience en France, une offre de services basée sur des outils connectés et les réseaux sociaux, qui métamorphose notre relation client et conducteur. L'offre Arval Smart Experience est ensuite déployée dans toutes les entités du groupe en 2014.

■ 2015

Acquisition de GE Capital Fleet Services en Europe et lancement d'Arval Active Link, la première offre intégrée de télématique sur le marché.

■ 2016

Nous franchissons la barre du million de véhicules loués dans le monde !

■ 2018

Lancement de notre approche SMaRT (*Sustainable Mobility and Responsibility Targets*), mobilité durable et objectifs RSE) pour accompagner nos clients dans leur transition énergétique.

■ 2019

Arval devient membre de l'Alliance « Mobility as a Service » (MaaS), qui rassemble plus de 80 partenaires publics et privés dans le but de poser les fondements d'un marché ouvert de nouveaux services de mobilité.

■ 2020

Lancement d'Arval Beyond, un nouveau plan stratégique à l'image de notre positionnement, qui évolue de la location de véhicules vers des solutions de mobilité intégrant l'automobile.

■ 2022

Lancement d'Arval Connect, une solution puissante pour aider nos clients à mieux contrôler leurs coûts de flotte et accélérer la transition énergétique.

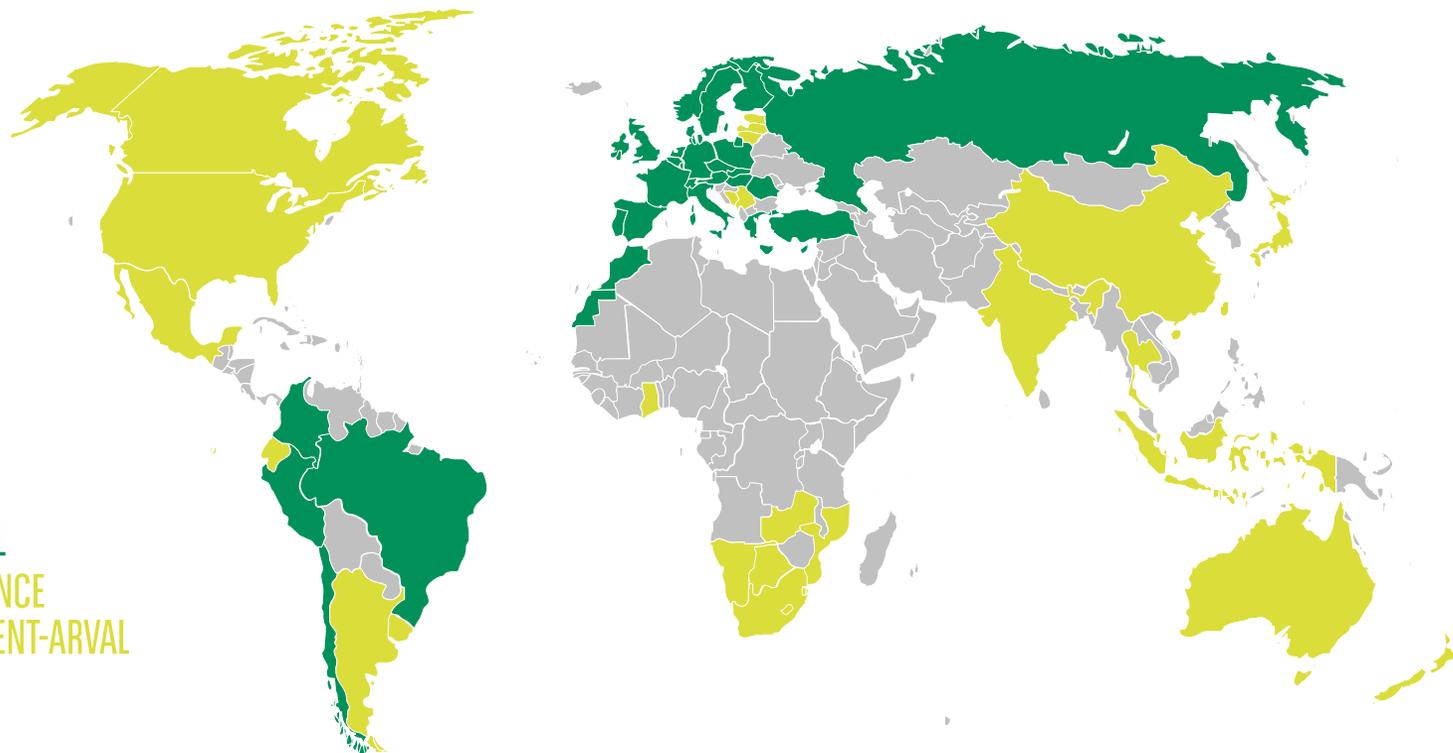
/// NOTRE PRÉSENCE DANS LE MONDE

AU SERVICE DE NOS CLIENTS, SUR
LES 5 CONTINENTS, GRÂCE À
L'ALLIANCE ELEMENT-ARVAL

LA PROPOSITION DE VALEUR
DE L'ALLIANCE ELEMENT-ARVAL :

- Couverture géographique
- Conseil en gestion de flotte
- Dimension mondiale
- Partage d'outils
- Gestion globale des relations

■ ARVAL
■ ALLIANCE
ELEMENT-ARVAL



1989
France
1991
Belgique
1995
Italie
1996
Espagne

1997
Luxembourg
1998
Suisse, Portugal
1999
Pays-Bas, Pologne,
Royaume-Uni

2000
Allemagne, Autriche
2002
Maroc
2003
République tchèque,
Hongrie

2004
Slovaquie
2005
Brésil, Russie
2006
Roumanie, Turquie

2007
Inde, Grèce,
Irlande
2012
Danemark,
Finlande, Chine
2015
Pérou, Chili

2016
Suède
2017
Norvège
2020
Colombie

/// NOS CHIFFRES CLÉS

LES SUCCÈS DE NOS ÉQUIPES AU SERVICE DE NOS CLIENTS

NOTRE PRÉSENCE DIRECTE

29 pays

NOTRE PRÉSENCE AVEC L'ALLIANCE
ELEMENT-ARVAL

56 pays

#1

Arval est le leader européen de la location longue durée*

NOS CLIENTS À TRAVERS
LE MONDE

+ 300 000

NOTRE ÉQUIPE

+ 8 000

collaborateurs
rassemblés autour de
notre PVE** : "Arval,
a place for people in
action"

NOTRE FLOTTE ARVAL LOUÉE DANS LE MONDE

~ 1,6M de véhicules

NOTRE FLOTTE LOUÉE AVEC L'ALLIANCE ELEMENT-ARVAL

+ 4.4M de véhicules

LA CROISSANCE ANNUELLE DE NOTRE FLOTTE LOUÉE

8,3%***

UNE SOCIÉTÉ DU GROUPE BNP PARIBAS

Données recueillies fin décembre 2022

* Location longue durée multimarque / ** PVE : Proposition de Valeur Employeur (« Arval, a place for people in action ») / *** Taux de croissance à fin 2022, par rapport à 2021. Hors acquisitions de TBLG et des activités de location longue durée de BCR en Roumanie, la croissance organique était de +5,5 % à fin 2022 par rapport à 2021.

/// NOS PASSIONS AU CŒUR DE TOUTES NOS INITIATIVES

ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

« Arval est une entreprise ambitieuse et nous avons conscience que seuls des collaborateurs investis et bien encadrés peuvent participer à notre croissance et à notre stratégie. »

« Nous œuvrons tous ensemble en faveur de notre promesse employeur : *Arval, a place for people in action!* »

SATISFACTION DES CLIENTS

« La satisfaction de nos clients est au cœur de toutes nos actions au quotidien. Ainsi, nous pouvons offrir à nos clients une expérience hors du commun dans une démarche responsable. »

EFFICACITÉ ET AGILITÉ

« Nous partageons régulièrement les meilleures pratiques et favorisons la convergence afin de gagner en efficacité et en agilité pour tous les services que nous proposons. »

RESPONSABILITÉ SOCIETALE ET ENVIRONNEMENTALE

« Avec plus d'1,6 million de véhicules sur les routes, autant de conducteurs au volant et des milliards de kilomètres parcourus chaque année, nous avons notre mot à dire en matière de transition énergétique, de sécurité routière, d'embouteillages, d'urbanisation et de mobilité plus verte. »

/// NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE ET ENVIRONNEMENTALE

UNE PRIORITE STRATEGIQUE POUR UN BUSINESS A IMPACT POSITIF



RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

- 1 Promouvoir la mobilité durable avec un impact positif
- 2 Avoir les meilleurs standards éthiques
- 3 Inclure l'achat responsable dans nos contrats avec les fournisseurs



RESPONSABILITÉ SOCIALE

- 4 Promouvoir la diversité et l'inclusion sur le lieu de travail
- 5 Être une "good place to work" avec une gestion responsable de l'emploi
- 6 Être une entreprise apprenante offrant une gestion dynamique des carrières



RESPONSABILITÉ CIVILE

- 7 Influencer et agir pour la prévention du risque routier
- 8 Financer et soutenir la recherche sur la mobilité de demain
- 9 Mener des actions philanthropiques en lien avec notre cœur d'activité



RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

- 10 Accompagner nos clients dans la transition vers une mobilité bas carbone
- 11 Réduire l'empreinte environnementale liée à notre fonctionnement propre
- 12 Promouvoir la connaissance et le partage des meilleures pratiques environnementales

"Avec près d'1,6 million de véhicules sur les routes, autant de conducteurs au volant et des milliards de kilomètres parcourus chaque année dans le monde, nous avons notre mot à dire en matière de transition énergétique, de sécurité routière, d'embouteillages, d'urbanisation et de mobilité plus verte."

Alain van Groenendael,
Président et Directeur Général d'Arval

Contribuant à 15 des 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies.



/// ARVAL, UN ACTEUR CLÉ DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES FLOTTES

AVEC NOS COLLABORATEURS ET NOS CLIENTS, NOUS ENGAGEONS POUR UN AVENIR MEILLEUR



700,000

Véhicules électrifiés* dans notre flotte louée, dont 350,000 seront des VEBs.
*hybrides, électriques & hydrogènes

40%

De femmes dans tous les Comités Exécutifs Arval, dans tous les pays

100 %

Des pays Arval proposeront des offres de mobilité durable à nos clients

35%

De réduction des émissions de CO₂** par rapport à 2020 dans la flotte louée

30,000

Heures de bénévolat accomplies par les collaborateurs Arval (1 Million Hours 2 Help)

**Les émissions moyennes de CO₂ sont calculées comme une moyenne pondérée de la flotte des entités Arval (voitures particulières et véhicules utilitaires légers). Dans un contexte d'évolution réglementaire (NEDC, WLTP), les émissions de CO₂ seront ajustées à la norme WLTP, en utilisant les résultats d'une étude interne de corrélation NEDC-WLTP, pour être rigoureusement comparable.

/// NOS CLIENTS

RETAIL
PME, TPE ET PARTICULIERS



PARTENAIRES



MOYENNES ET
GRANDES
ENTREPRISES



PARCE QUE NOUS SOMMES AU SERVICE DE TOUS

GRANDS GROUPES
INTERNATIONAUX



/// NOTRE CŒUR DE MÉTIER

NOTRE OFFRE DE LOCATION LONGUE DURÉE DE VÉHICULES

Historiquement, notre activité est axée sur la location longue durée de véhicules incluant toute une gamme de services. Nous accompagnons nos clients pendant toute la durée de leur contrat.

AVANT

NOUS CONSEILLONS grâce à notre approche Consulting

NOUS SÉLECTIONNONS ET PROPOSONS des véhicules et des services

PENDANT

NOUS OFFRONS le meilleur service « sur la route »

NOUS PUBLIONS les principaux indicateurs clés de performance et reporting de flotte grâce à nos plateformes digitales innovantes

APRÈS

NOUS REVENDONS le véhicule sur le marché du véhicule d'occasion

NOS PRINCIPAUX SERVICES

- FINANCEMENT
- ASSURANCE ET GESTION DES ACCIDENTS
- PNEUMATIQUES
- ASSISTANCE ROUTIÈRE
- GESTION DES CARTES CARBURANT/ÉNERGIE
- FORMATION À L'ÉCO-SÉCURITÉ
- REMARKETING
- SERVICE, ENTRETIEN ET RÉPARATION
- VÉHICULE DE REMPLACEMENT



/// NOTRE NOUVELLE STRATÉGIE : ARVAL BEYOND

DE LA LOCATION DE VÉHICULES À LA MOBILITÉ DURABLE INTÉGRANT LA VOITURE

Nos Offres



360° Mobility

offre aux clients de multiples options de mobilité durable pour aller d'un point A à un point B : vélos, scooters, covoiturage, etc.



Connected & Flexible

propose l'un des leasings les plus simples et les plus connectés qui soit : stationnement dans la rue, services embarqués et vocaux, etc.



Good for you, Good for all

s'appuie sur la RSE en aidant les clients à protéger notre environnement et à créer des routes plus sûres.



Arval Inside

apporte l'expertise d'Arval à ses partenaires pour co-concevoir des offres innovantes et différenciantes.

« Avec ce nouveau plan, nous nous engageons à offrir à nos clients une expérience de mobilité intégrée, à les accompagner dans leur transition énergétique, à leur garantir la simplicité avec des produits et services à la fois connectés et flexibles »

Alain van Groenendael,
Président et Directeur Général d'Arval





/// NOS RÉCOMPENSES

ILS NOUS FONT CONFIANCE

RÉGULIÈREMENT RÉCOMPENSÉS POUR NOS SUCCÈS

■ **PRIX GUIDO CARLI ELITE**
"MEILLEURE SOCIÉTÉ DE LLD POUR
SA LARGE GAMME DE PRODUITS
ET DE SERVICES" en Italie (2022)

■ **MÉDAILLE D'OR DE LA
MOBILITÉ** en Grèce (2021)

■ **PRIX DE LA "FEMME QUI A CHANGÉ
LA ROUMANIE"** pour Roxana Lupescu en
Roumanie (2022)

■ **MEILLEURE ENTREPRISE DE
LLD** en Roumanie (2021)

■ **CERTIFICATION GOLDEN EAR
(SATISFACTION CLIENT)** aux Pays-Bas
(2021)

■ **MÉDAILLE PLATINE
ECOVADIS** en Italie
(2021)

■ **PRIX DE LA SÉCURITÉ
ROUTIÈRE EN ENTREPRISE** en
Pologne (2021)

■ **PRIX DU BIEN-ÊTRE AU
TRAVAIL DE FLEET NEWS** au
Royaume-Uni (2021)

■ **CERTIFICATION GREAT PLACE TO
WORK** en Suisse (2021)

THANK YOU merci
mèsitak GRAZI chokrane
dhanyavad AERIGATÔ dziękuję
GRACIAS danke ευχαριστώ NANDRI
спасибо MAHALO teşekkür
ederim spas JĒRĒJĒF



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life*

* Pour tous les trajets de la vie