

# RICHTLINIEN FÜR REPARATURFREIGABE UND RECHNUNGSSTELLUNG



## VORGEHEN ZUR FREIGABE FÜR WARTUNG UND REPARATUREN

- Arbeiten bis 600 CHF dürfen ohne Rücksprache ausgeführt werden.
- Für Arbeiten über 600 CHF benötigen eine Freigabenummer. Diese erhalten Sie telefonisch unter **+41 41 748 37 10**.
- Für Arbeiten über 2'000 CHF bitten wir Sie, direkt einen KV an **[repair.ch@arval.ch](mailto:repair.ch@arval.ch)** zu senden.



## ARBEITSUMFANG UND RECHNUNG

Wartungsarbeiten sind genau nach Herstellervorgaben auszuführen. Nur im vorgeschriebenen Intervall (+/- 3'000 km).

- Keine Motor- und Unterbodenreinigung, ausser zur Vorbereitung der technischen Kontrolle der Motorfahrzeugkontrolle. Keine Benzin- oder Dieseladditive, Wasserbinder wenn sie nicht vom Importeur vorgeschrieben sind.
- Sommer- / Winter- oder ähnliche Fahrzeug-Checks, die nicht nach Herstellervorgaben eingeplant sind, werden nicht übernommen.
- Prüfeinrichtungen wie Bremsprüfstand oder andere Benutzungspauschalen werden nicht übernommen.
- Die Rechnung auf Arval (Schweiz) AG ausstellen und direkt an: **Arval (Schweiz) AG, Suurstoffi 22, 6343 Rotkreuz** senden.



## ERSATZFAHRZEUGE

Die Vergabe von Ersatzfahrzeugen über längere Zeiträume oder einem Gesamtwert von über 200 CHF sind nur mit Genehmigung von Arval zulässig.



## KONDITIONEN

Bitte berücksichtigen Sie bei der Rechnungsstellung die für Grossabnehmer üblichen Rabatte:

10%

auf Arbeiten

15%

auf Service- und  
Verschleissmaterial



## REIFEN

### Neureifen

Sämtliche Neureifen müssen über das BG-System abgewickelt werden und werden Ihnen von IWAG zugestellt. Die Zustellung läuft über IWAG und sämtliche damit verbundenen Reifenbezüge werden ebenfalls zur Parts Trophy gezahlt.

### Komplettträder

Sofern mit der Ausstattung von Komplettträgern die Reifendimension um mindestens 1 Zoll reduziert werden kann, dürfen diese bestellt werden. Es sind nur Komplettträder von Hyundai Suisse erlaubt, welche über das BG-System bestellt wurden. Auf den Listenpreis ist ein Preisnachlass von 10% zu gewähren. Sämtliche Bestellungen werden für Sie zur Parts Trophy gezahlt.



## KAROSSERIE UND GLASSCHÄDEN

Sofern Ihr Betrieb über einen betriebseigenen Karosserie/Lackierereibetrieb verfügt, dürfen Sie unter Berücksichtigung des Freigabeprozesses sowie den unten aufgeführten Konditionen die Arbeiten ausführen. Wenn Sie nicht über einen betriebseigenen Karosserie/Lackierereibetrieb verfügen, wird das Fahrzeug von einem Partnerbetrieb abgeholt. Folgende Konditionen gibt es zu berücksichtigen:

10%

auf  
Arbeit

10-15%

auf Karosserieteile  
(je nach Rabattstufe)

30%

auf  
Glasscheiben

250 CHF

Glasreparatur  
Pauschale

Für sämtliche Karosserie und Glasschäden bitten wir Sie vorgängig, direkt einen KV an [repair.ch@arval.ch](mailto:repair.ch@arval.ch) zu senden.

## FRAGEN? DIE TECHNISCHE ABTEILUNG IST GERNE FÜR SIE DA.

Wir freuen uns auf eine angenehme und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Kontaktieren Sie uns unter  
**+41 41 748 37 10** oder per  
E-Mail an [repair.ch@arval.ch](mailto:repair.ch@arval.ch)