

RICHTLINIEN FÜR REPARATURFREIGABE UND RECHNUNGSSTELLUNG



VORGEHEN ZUR FREIGABE FÜR WARTUNG UND REPARATUREN

- Arbeiten bis 600 CHF dürfen ohne Rücksprache ausgeführt werden.
- Arbeiten über 600 CHF benötigen eine Freigabenummer. Diese erhalten Sie telefonisch unter **+41 41 748 37 10**.
- Für Arbeiten über 2'000 CHF bitten wir Sie, direkt einen KV an **repair.ch@arval.ch** zu senden.



ARBEITSUMFANG UND RECHNUNG

Wartungsarbeiten sind genau nach Herstellervorgaben auszuführen. Nur im vorgeschriebenen Intervall (+/- 3'000 km).

- Keine Motor- und Unterbodenreinigung, ausser zur Vorbereitung der technischen Kontrolle der Motorfahrzeugkontrolle. Keine Benzin- oder Dieseladditive, Wasserbinden wenn sie nicht vom Importeur vorgeschrieben sind.
- Prüfeinrichtungen wie Bremsprüfstand oder andere Benutzungspauschalen werden nicht übernommen.
- Sommer- / Winter- oder ähnliche Fahrzeug-Checks, die nicht nach Herstellervorgaben eingeplant sind, werden nicht übernommen.
- Die Rechnung auf Arval (Schweiz) AG ausstellen und direkt an: **Arval (Schweiz) AG, Suurstoffi 22, 6343 Rotkreuz** senden.



ERSATZFAHRZEUGE

Die Vergabe von Ersatzfahrzeugen über längere Zeiträume oder einem Gesamtwert von über 200 CHF sind nur mit Genehmigung von Arval zulässig.



KONDITIONEN

Bitte berücksichtigen Sie bei der Rechnungsstellung die für Grossabnehmer üblichen Rabatte:

10%

auf Arbeiten

15%

auf Service- und
Verschleissmaterial



REIFEN

Neureifen

Sämtliche Neureifen müssen über das BG-System abgewickelt werden und werden Ihnen von IWAG zugesellt. Die Zustellung läuft über IWAG und sämtliche damit verbundenen Reifenbezüge werden ebenfalls zur Parts Trophy gezählt.

Kompletträder

Sofern mit der Ausstattung von Kompletträdern die Reifendimension um mindestens 1 Zoll reduziert werden kann, dürfen diese bestellt werden. Es sind nur Kompletträder von Hyundai Suisse erlaubt, welche über das BG-System bestellt wurden. Auf den Listenpreis ist ein Preisnachlass von 10% zu gewähren. Sämtliche Bestellungen werden für Sie zur Parts Trophy gezählt.



KAROSSERIE UND GLASSCHÄDEN

Sofern Ihr Betrieb über einen betriebseigenen Karossiere/Lackierereibetrieb verfügt, dürfen Sie unter Berücksichtigung des Freigabeprozesses sowie den unten aufgeführten Konditionen die Arbeiten ausführen. Wenn Sie nicht über einen betriebseigenen Karossiere/Lackierereibetrieb verfügen, wird das Fahrzeug von einem Partnerbetrieb abgeholt. Folgende Konditionen gibt es zu berücksichtigen:

10%

auf
Arbeit

10-15%

auf Karosserieteile
(je nach Rabattstufe)

30%

auf
Glasscheiben

250 CHF

Glasreparatur
Pauschale

Für sämtliche Karosserie und Glasschäden bitten wir Sie vorgängig, direkt einen KV an repair.ch@arval.ch zu senden.

FRAGEN? DIE TECHNISCHE ABTEILUNG IST GERNE FÜR SIE DA.

Wir freuen uns auf eine angenehme und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Kontaktieren Sie uns unter
+41 41 748 37 10 oder per
E-Mail an repair.ch@arval.ch