

CONDITIONS D'UTILISATION DES SITES INTERNET D'ARVAL

Les présentes conditions d'utilisation (les « conditions ») ont été modifiées pour la dernière fois en décembre 2019.

Les conditions d'utilisation, telles qu'expliquées ci-après, s'appliquent à votre utilisation du site Internet « My Arval », des sites Internet ainsi que des applications (mobiles) y afférents (les « sites Internet »), et à votre accès à ceux-ci. Nous vous prions de lire attentivement ces conditions. Il est en effet impossible d'utiliser les sites Internet sans accepter ces conditions d'utilisation au préalable.

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à tout moment afin de nous conformer à la législation et à la réglementation applicables et aux procédures internes. Nous procédons en modifiant les dispositions de notre site Internet et la date mentionnée en haut de cette page. Nous mettons tout en œuvre pour vous informer des modifications importantes par le biais d'une fenêtre pop-up sur les sites Internet. Toutefois, il est possible que vous ne soyez pas toujours directement informé(e) de ces modifications. C'est pourquoi nous vous demandons de régulièrement relire ces conditions afin d'avoir connaissance des mises à jour ou des modifications, en particulier s'il vous est demandé de réintroduire des données (personnelles) ou de les compléter.

Dans le cas où une clause des présentes conditions serait nulle, en tout ou en partie, ou contraire à la loi, cette clause ne serait pas applicable. Dans ce cas, nous remplacerions la clause en question par une clause de portée équivalente qui ne serait pas nulle, en tout ou en partie, ni contraire à la loi. Les autres clauses de ces conditions resteraient intégralement d'application.

Informations sur Arval

Les sites Internet sont gérés par Arval Belgium SA. Nos coordonnées sont :
Ikaraoslaan 99, 1930 Zaventem
Téléphone +32 (0)2 240 01 99
info@arval.be

1. Votre accès à nos sites Internet et leur utilisation

L'accès aux sites Internet est gratuit. Les frais d'accès au réseau de télécommunications et son utilisation sont à la charge de l'utilisateur.

Nous vous rappelons que tout accès à ou toute présence dans un système informatique de manière frauduleuse, la perturbation ou la distorsion du fonctionnement de ce système et l'introduction ou la modification frauduleuses des données dans un système informatique constituent des délits passibles de peines pénales.

2. Votre utilisation de notre site Internet

Généralités

Les sites Internet ont pour objectif de vous informer sur les solutions de mobilité proposées par nous.

Vous reconnaissez disposer de l'autorisation, des compétences et des moyens nécessaires pour accéder à ce site Internet et l'utiliser.

Nous mettons des informations à votre disposition sur le site Internet, dans le cadre d'un contrat conclu avec vous ou votre employeur. Ces informations sont exclusivement réservées à votre utilisation personnelle ou à un usage interne auprès de votre employeur, selon le cas. Nous attirons

votre attention sur le fait que toute communication de ces informations à des tiers, sans notre consentement, peut être considérée comme une violation de nos droits. Le cas échéant, nous prendrons les mesures juridiques nécessaires pour protéger nos droits et vous interdirons l'accès au site Internet. Une violation prouvée fera dans tous les cas l'objet d'une indemnité forfaitaire de 10.000 EUR par violation, sans préjudice de notre droit de réclamer une indemnisation pour notre préjudice réel.

Dispositions particulières pour l'utilisation du module « nouvelle voiture » de « My Arval »

Si nous vous remettons, à vous et/ou à votre employeur, un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'utilisation du module « nouvelle voiture », outre les accords fixés dans les contrats conclus avec nous, les dispositions suivantes s'appliquent :

- le nom d'utilisateur et le mot de passe sont strictement personnels. Ils ne peuvent en aucun cas être prêtés ou mis à la disposition de tiers
- la durée d'accès au module peut être limitée
- les prix repris dans le module sont exprimés en euros et s'appliquent uniquement aux voitures à mettre en circulation en Belgique avec une plaque d'immatriculation belge
- les prix repris dans le module sont purement indicatifs et sont valables sous réserve de modifications de prix. Les modifications de prix sont possibles par application des dispositions en la matière dans le contrat conclu entre nous et notre client.

Une commande effectuée par le module « nouvelle voiture » n'entraîne aucune obligation dans notre chef. Le contrat de location conclu entre nous et le client concernant le véhicule choisi ne se réalise qu'au moment déterminé dans la convention-cadre conclue entre nous et le client. Les informations reprises dans ce module ne constituent nullement une offre de conclusion d'un contrat.

3. Nos droits de propriété intellectuelle

Nous possédons ou détenons les droits de tous les éléments qui constituent ces sites Internet, à savoir les informations, données, schémas, graphiques, photos, bandes sonores, etc. Toute reproduction, diffusion ou retransmission, totale ou partielle, du contenu de ces sites Internet de quelque moyen ou manière que ce soit est interdite, sauf moyennant notre consentement explicite et préalable.

Les marques d'Arval et de ses partenaires, ainsi que les logos affichés sur les sites Internet, sont des marques déposées. Toute reproduction, totale ou partielle, de ces marques ou de ces logos, sur la base des éléments du site Internet, sans le consentement explicite du détenteur de la marque, est interdite.

4. Responsabilité

Sauf dispositions contraires des contrats conclus avec nous, le régime de responsabilité ci-après s'applique.

Nous nous efforçons à ce que les informations mises à disposition sur les sites Internet soient aussi exactes et complètes que possible. Nous ne fournissons aucune garantie à ce sujet et déclinons toute responsabilité quant à l'exactitude, la fiabilité et l'exhaustivité des informations présentes sur ces sites Internet.

Nous nous réservons le droit de corriger et/ou de modifier à tout moment et sans notification préalable le contenu de ce site Internet. En outre, nous déclinons toute responsabilité en cas de retard, erreur ou négligence concernant le contenu de ces pages, ainsi qu'en cas d'interruption ou d'indisponibilité du service.

Arval ne peut être tenue responsable d'une décision prise sur la base des informations disponibles sur ces sites Internet, ni pour l'utilisation que des tiers pourraient en faire.

Arval ne peut être tenue responsable des éléments qu'elle ne contrôle pas ni pour le préjudice éventuellement subi par l'environnement technique de l'utilisateur et notamment ses ordinateurs, logiciels, accessoires réseau et tout autre matériel qu'il utilise pour accéder au service et/ou aux informations et les utiliser.

5. Hyperliens – sites Internet de tiers

Les sites Internet contiennent des hyperliens renvoyant vers les sites Internet de tiers qui permettent d'accéder à des sites Internet qui ne sont pas publiés par nous. Arval ne peut être tenue responsable du contenu des sites Internet auxquels l'internaute aurait ainsi accès.

La création d'hyperliens vers le(s) site(s) Internet doit être préalablement autorisée par nous.

Notre déclaration sur la protection des données ne s'applique pas aux sites Internet de tiers pouvant être consultés ou accessibles par le biais d'hyperliens. Nous vous conseillons de consulter la politique de respect de la vie privée du site Internet concerné. Nous ne sommes pas responsables du traitement des données (personnelles) que vous cédez éventuellement à des tiers de cette manière.

6. Droit applicable

L'utilisation de ces sites Internet est exclusivement régie par le droit belge. Les litiges résultant de ou en lien avec l'utilisation des sites Internet seront exclusivement jugés par les tribunaux compétents de Bruxelles.