

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

RÉSULTATS ANNUELS 2020 D'ARVAL

**CROISSANCE D'ARVAL
SUPÉRIEURE AU MARCHÉ MALGRÉ LA CRISE SANITAIRE
ARVAL DEVIENT LE LEADER EUROPÉEN DE LA LOCATION LONGUE DURÉE¹.**

FLOTTE FINANCÉE : +6,4% par rapport au 31/12/2019

AUGMENTATION DE LA MARGE OPÉRATIONNELLE

MARGE OPÉRATIONNELLE : +3,5% par rapport à 2019

+5,8% y compris Greenval Insurance²

**BONNE MAÎTRISE DES FRAIS DE GESTION,
GÉNÉRANT UNE AMÉLIORATION DU COEFFICIENT D'EXPLOITATION**

FRAIS DE GESTION : +1,3% par rapport à 2019³

COEFFICIENT D'EXPLOITATION : 53,5% contre 54,7% en 2019

51,5% contre 53,8% y compris Greenval Insurance²

AUGMENTATION MAÎTRISÉE DU COÛT DU RISQUE

+64,5% par rapport à 2019 (+10 pb⁴)

HAUSSE DU RÉSULTAT NET COMBINÉ

RÉSULTAT NET⁵ : 471,4 M€ (-0,6% par rapport à 2019)

RÉSULTAT NET⁵ Y COMPRIS GREENVAL INSURANCE : 518,6 M€ (+3,9% par rapport à 2019)

**BONNE CROISSANCE DE L'ACTIVITÉ MALGRÉ LA CRISE SANITAIRE
AUGMENTATION DU RÉSULTAT NET, DÉMONTRANT LA FORCE DU
MODÈLE ÉCONOMIQUE**

¹ Location longue durée multimarque

² Comptes combinés : la société Greenval Insurance DAC est partie intégrante de l'activité d'Arval depuis sa création. Elle a été rachetée au Groupe BNP Paribas le 14 décembre 2020

³ +1,3% également pour les comptes combinés avec Greenval Insurance

⁴ Calculé sur la base de l'encours financier moyen, où l'encours financier (données de gestion) représente la valeur de la flotte en location sur la base d'un amortissement financier

⁵ Avant résultat net attribuable aux intérêts minoritaires



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**For the many
journeys in life***

* Pour tous les trajets de la vie

Le Conseil d'administration d'Arval Service Lease s'est réuni le 8 mars 2021. La séance était présidée par Alain van Groenendael. Le Conseil d'administration a approuvé les résultats de l'année 2020 du Groupe Arval.

Augmentation du résultat net démontrant la force du modèle économique

Malgré le contexte sanitaire et grâce à la qualité de ses services, à sa capacité à réagir rapidement et à saisir de nouvelles opportunités, à la résilience de son activité et à la solidité du Groupe BNP Paribas, la flotte financée du Groupe Arval a connu une croissance de 6,4% par rapport à fin 2019, pour atteindre 1 381 555 véhicules (+7,3% en moyenne en 2020). La flotte financée sur les clients Entreprises a atteint le million de véhicules en 2020 (+3,5%). Le segment Retail a connu pour sa part une croissance de 15,7 %, pour atteindre 346 857 véhicules, dont 100 000 véhicules loués à des particuliers. La flotte en location moyenne durée a augmenté de 6,0%, pour atteindre 31 125 véhicules.

L'année 2020 a vu le renouvellement ou la signature de nouveaux partenariats conclus avec des partenaires importants tels que SIXT (démarrant par l'Allemagne, la France, les Pays-Bas, le Royaume-Uni et la Belgique) et CaixaBank Payments & Consumer group, en Espagne et au Portugal. Un accord de coopération a également été signé avec Unicredit Bank Austria dans le cadre de l'acquisition d'UniCredit Leasing Fuhrparkmanagement GmbH, renforçant la position d'Arval en Autriche. Tous ces partenariats mettent l'accent sur la digitalisation de l'expérience client ainsi que sur l'élargissement de la gamme de produits et de services avec des solutions de mobilité partagées, connectées et électrifiées.

Animé par sa responsabilité envers la société et ses clients, Arval a développé en 2020 une stratégie RSE ambitieuse en réponse aux enjeux environnementaux. Cette stratégie a été récompensée par la médaille platine EcoVadis, classant Arval parmi le 1% des entreprises les mieux notées du secteur. En 2020, Arval a assumé son rôle de prescripteur de la mobilité électrique avec une croissance deux fois supérieure à celle des marchés dans lesquels l'entreprise opère (nombre de commandes de véhicules électriques à batterie).

La **marge opérationnelle** s'élève à 1 373,6 millions d'euros, en hausse de 3,5% par rapport à 2019. Elle augmente de 5,8% à 1 436,2 millions d'euros sur une base combinée incluant l'activité de Greenval Insurance⁶, ce qui illustre la bonne évolution de l'activité malgré la crise sanitaire.

À 626,3 millions d'euros, la marge opérationnelle leasing est en hausse de 4,4% par rapport à 2019⁷. La marge opérationnelle services s'élève à 588,6 millions d'euros, en baisse de 1,6% en raison de la diminution des revenus nets sur l'entretien, les pneus et l'assistance, les véhicules étant moins sur la route dans le contexte de la crise sanitaire. Y compris l'activité de Greenval Insurance, la marge opérationnelle services atteint 651,3 millions d'euros, en hausse de 3,5% grâce à la bonne évolution de l'activité d'assurance qui a bénéficié pour sa part d'un niveau de dommages moins important en raison du plus faible kilométrage parcouru pendant la crise sanitaire. Le résultat sur cessions de véhicules augmente de 23,3% par rapport à 2019, pour atteindre 158,7 millions d'euros en 2020⁷, bénéficiant de l'évolution positive du marché des véhicules d'occasion en termes de demande et de prix au second semestre, après la période de confinement.

À 735,0 millions d'euros, les **frais de gestion** du Groupe Arval sont en hausse de 1,3% par rapport à 2019 (en hausse de 1,3% à 739,6 millions d'euros sur une base combinée avec Greenval Insurance). Si l'on considère le ratio Frais de gestion / Flotte financée moyenne en

⁶ La société Greenval Insurance DAC a toujours été partie intégrante de l'activité commerciale d'Arval. Elle a été rachetée au groupe BNP Paribas le 14 décembre 2020

⁷ Mêmes chiffres sur une base combinée avec Greenval Insurance



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**For the many
journeys in life***

* Pour tous les trajets de la vie

nombre, l'efficacité opérationnelle s'est améliorée en 2020, le ratio diminuant de 5,9% pour atteindre 550 €/véhicule⁸.

La croissance contenue des frais de gestion grâce aux mesures d'économie mises en œuvre génère un effet de ciseaux positif et une amélioration du coefficient d'exploitation : 53,5% en 2020 contre 54,7% en 2019 (51,5% en 2020 contre 53,8% en 2019 y compris Greenval).

Le **coût du risque** augmente pour atteindre 60,2 millions d'euros (36,6 millions d'euros en 2019)⁷. Il s'établit à 30 points de base de l'encours financier⁹ (+10 pb par rapport à 2019) avec une légère augmentation (+7 pb) du coût du risque de l'activité Entreprises et un impact plus important dans l'activité Retail (+15 pb).

Le résultat d'exploitation du Groupe Arval, à 578,4 millions d'euros (565,0 millions d'euros en 2019), augmente ainsi de 2,4% (636,5 millions d'euros en hausse de 7,6% sur une base combinée avec Greenval Insurance).

Les éléments hors exploitation représentent +1,5 million d'euros (-0,3 million d'euros en 2019). Sur une base combinée avec Greenval Insurance, ils s'élèvent à -2,8 millions d'euros (+2,0 millions d'euros en 2019).

Le résultat avant impôt, qui s'élève à 579,8 millions d'euros (564,7 millions d'euros en 2019), augmente ainsi de 2,7%. Sur une base combinée avec Greenval Insurance, il s'établit à 633,7 millions d'euros (593,4 millions d'euros en 2019) en hausse de 6,8%.

Le résultat net du Groupe Arval s'élève à 471,4 millions d'euros en 2020 (474,2 millions d'euros en 2019), en légère baisse de 0,6%. En y ajoutant les résultats de l'activité d'assurance de Greenval, le résultat net combiné du Groupe Arval s'établit à 518,6 millions d'euros, en hausse de 3,9% par rapport à 2019.

Le résultat net part du Groupe d'Arval s'élève à 459,9 millions d'euros, en baisse de 2,1% par rapport à 2019. Le résultat net combiné avec Greenval atteint pour sa part 507,1 millions d'euros, en hausse de 2,5%.

La croissance du résultat net reflète ainsi, malgré la crise sanitaire, la force du modèle économique d'Arval grâce à son activité centrée autour de la location longue durée et à la diversification de ses clients, des pays où la société opère et de ses produits.

Le **total du bilan** fait apparaître une croissance de 7,5% pour atteindre 26 454 millions d'euros fin 2020 (en hausse de 6,4% sur une base combinée avec Greenval Insurance) en lien avec la croissance de la flotte financée (+8,2% en valeur par rapport à fin décembre 2019). Le total des fonds propres s'élève à 2 072 millions d'euros en décembre 2020, contre 1 694 millions d'euros fin 2019.

Des nouveaux horizons en 2021 avec la première année d'Arval Beyond

Arval a franchi une étape importante en présentant son nouveau plan stratégique **Arval Beyond** en octobre 2020. Il permet à Arval de se transformer dans un monde en pleine évolution, en s'appuyant sur ses principaux atouts, tout en réinventant son modèle économique pour répondre aux nouveaux besoins des clients.

⁸ -5,9% à 553 €/véhicule, y compris Greenval Insurance

⁹ L'encours financier (données de gestion) représente la valeur de la flotte de location sur la base d'un amortissement financier



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life*

* Pour tous les trajets de la vie

Arval Beyond se décline en quatre offres : la mobilité au-delà de la voiture avec par exemple le récent lancement de la location longue durée de vélos dans 8 pays (**360° Mobility**), la technologie au service des clients (**Connected & Flexible**), des partenariats solides (**Arval Inside**), la responsabilité et le développement durable au cœur des préoccupations d'Arval (**Good for you, Good for all**).

En 2021, Arval continuera à déployer sa stratégie au travers d'objectifs concrets. Parmi les projets pour cette nouvelle année, on peut citer :

- De nouveaux services pour mieux répondre aux besoins des entreprises : Arval Mobility Hub, Arval Mobility App, Arval Mobility Consulting, dans le cadre de l'offre 360° Mobility d'Arval Beyond,
- Une ambition renouvelée de croître deux fois plus vite que le marché pour les commandes de véhicules électriques à batterie, soutenue par un projet RSE transformant qui sera lancé en juin 2021,
- Un programme ambitieux de partenariats pour atteindre de nouvelles cibles et de nouvelles frontières.

Dans les années à venir, Arval va accélérer ses efforts avec l'objectif de devenir le leader de la mobilité durable en 2025, finançant 2 millions de véhicules et générant 1 milliard d'euros de résultat net avant impôt avec un coefficient d'exploitation de 50%. Pour 2025, Arval s'est également fixé des ambitions inégalées en matière de RSE : une flotte de 500 000 véhicules électrifiés et -30% d'émissions de CO₂ en moyenne sur l'ensemble de sa flotte.

« Arval réalise en 2020 un résultat net solide de 519 millions, y compris Greenval, en hausse de 3,9% par rapport à 2019. Malgré la crise sanitaire, l'activité continue à afficher une bonne croissance qui s'est traduite par une augmentation de la marge opérationnelle. Les frais de gestion sont bien maîtrisés, ce qui permet de compenser l'augmentation du coût du risque.

En 2020, Arval démontre la force de son modèle économique grâce à son business model de location longue durée et à sa diversification en termes de produits, pays et clients. Arval est aujourd'hui encore plus fort et se place en tête du marché en termes de performance, d'innovation et d'engagements RSE.

La crise en 2020 a confirmé que les priorités que nous avons définies pour Arval Beyond répondent parfaitement aux besoins de nos clients. Je tiens à remercier tous les collaborateurs d'Arval de leurs efforts pour réaliser cette très bonne performance en 2020 et réaliser nos objectifs ambitieux pour 2025 », déclare Alain van Groenendael, Président et Directeur Général d'Arval.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**For the many
journeys in life***

* Pour tous les trajets de la vie

Contacts presse :

Verbatee:

Jérôme Goaer – j.goaer@verbatee.com - +33 (0)6 61 61 79 34

Aline Besselièvre – a.besselièvre@verbatee.com - +33 (0)6 61 85 10 05

Florence Bastien – f.bastien@verbatee.com - +33 (0)6 61 61 78 55

Arval :

Christelle Paillès – christelle.paillès@arval.com - +33 (0)7 60 63 19 82

Mathilde de Jorna – mathilde.dejorna@arval.com - +33 (0)1 57 69 54 15

À propos d'Arval :

Arval est le leader européen de la location de véhicules (près d'1,4 million de véhicules loués dans le monde à fin décembre 2020) et des nouvelles solutions de mobilité. Chaque jour, plus de 7200 collaborateurs d'Arval, présents dans les 30 pays où l'entreprise est implantée, travaillent avec passion pour accomplir la promesse d'Arval : offrir à tous ses clients - grands groupes internationaux, PME ou ETI, indépendants ou particuliers - des solutions flexibles pour rendre leurs trajets fluides et responsables. Arval est le membre fondateur de l'Alliance Element-Arval, un leader de l'industrie de la gestion de flotte, avec 3 millions de véhicules dans le monde dans 50 pays. Créé en 1989 et filiale à 100% de BNP Paribas, Arval appartient au domaine d'activité Retail Banking & Services du Groupe.

www.arval.com

À propos de BNP Paribas :

BNP Paribas est une banque de premier plan en Europe avec un rayonnement international. Elle est présente dans 71 pays, avec près de 199 000 collaborateurs, dont plus de 151 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Domestic Markets et International Financial Services, dont les réseaux de banques de détail et les services financiers sont regroupés dans Retail Banking & Services, et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne et de protection. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est le 1er acteur spécialisé du financement aux particuliers en Europe. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Institutional Banking et International Financial Services, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

www.bnpparibas.com



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**For the many
journeys in life***

* Pour tous les trajets de la vie

Compte de résultat consolidé

In millions of euros	Year to 31 December 2020	Year to 31 December 2019
Lease contract revenues	4 575,16	4 387,50
Lease contract costs depreciation	(3 714,98)	(3 546,04)
Lease contract - Financing	(223,26)	(230,20)
Foreign exchange gain/loss	(10,61)	(11,52)
LEASE CONTRACT MARGIN	626,31	599,74
Service revenues	2 900,87	3 031,75
Costs of service revenues	(2 312,30)	(2 433,31)
LEASE SERVICES MARGIN	588,58	598,44
Proceeds of cars sold & End of Contract Fees	3 111,53	3 064,57
Cost of cars sold	(2 952,86)	(2 935,90)
CAR SALES RESULT	158,67	128,68
GROSS OPERATING INCOME	1 373,56	1 326,86
Salary and employee benefit expense	(491,84)	(467,47)
Other operating expenses	(187,91)	(206,16)
Depreciation, amortisation and impairment of property, plant and equipment and intangible assets	(55,28)	(51,64)
OPERATING EXPENSES	(735,03)	(725,27)
Cost of risk	(60,17)	(36,58)
OPERATING RESULT	578,35	565,01
Other incomes and other expenses	0,57	(0,83)
Share of earnings of equity-method entities	0,92	0,52
PROFIT BEFORE TAX	579,84	564,70
Corporate income tax	(108,40)	(90,55)
NET INCOME	471,45	474,15
Net income attributable to minority interests	11,52	4,57
NET INCOME ATTRIBUTABLE TO EQUITY HOLDERS	459,93	469,58



Compte de résultat combiné¹⁰.

In millions of euros	Combined (*)	
	Year to 31 December 2020	Year to 31 December 2019
Lease contract revenues	4 575,16	4 387,50
Lease contract costs depreciation	(3 714,98)	(3 546,04)
Lease contract - Financing	(223,26)	(230,20)
Foreign exchange gain/loss	(10,61)	(11,52)
LEASE CONTRACT MARGIN	626,31	599,74
Service revenues	2 986,86	3 097,48
Costs of service revenues	(2 335,60)	(2 467,95)
LEASE SERVICES MARGIN	651,26	629,53
Proceeds of cars sold & End of Contract Fees	3 111,53	3 064,57
Cost of cars sold	(2 952,86)	(2 935,90)
CAR SALES RESULT	158,67	128,68
GROSS OPERATING INCOME	1 436,24	1 357,95
Salary and employee benefit expense	(494,58)	(469,48)
Other operating expenses	(189,61)	(208,53)
Depreciation, amortisation and impairment of property, plant and equipment and intangible assets	(55,38)	(51,95)
OPERATING EXPENSES	(739,57)	(729,96)
Cost of risk	(60,17)	(36,58)
OPERATING RESULT	636,51	591,40
Other incomes and other expenses	(3,70)	1,49
Share of earnings of equity-method entities	0,92	0,52
PROFIT BEFORE TAX	633,73	593,40
Corporate income tax	(115,14)	(94,25)
NET INCOME	518,59	499,16
Net income attributable to minority interests	11,52	4,57
NET INCOME ATTRIBUTABLE TO EQUITY HOLDERS	507,07	494,59

(*) Restated of intercompany transactions

¹⁰ Comptes combinés incluant Greenval Insurance : La société Greenval Insurance est partie intégrante de l'activité d'Arval depuis sa création. Elle a été rachetée au groupe BNPP le 14 décembre 2020



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**For the many
journeys in life***

* Pour tous les trajets de la vie

Bilan consolidé

In millions of euros	31 December 2020	31 December 2019
ASSETS		
Goodwill	509,79	515,52
Other intangible assets	84,86	76,89
INTANGIBLE ASSETS	594,65	592,41
Rental fleet	21 732,34	20 077,78
Other property and equipment	158,36	151,31
TANGIBLE ASSETS	21 890,70	20 229,09
Equity-method investments	25,67	24,48
Securities at fair value through profit or loss	10,46	11,56
Derivatives used for hedging purposes	18,96	3,34
Other non current financial assets	297,27	159,87
FINANCIAL ASSETS	352,36	199,26
Deferred tax assets	74,57	47,78
NON CURRENT ASSETS	22 912,28	21 068,54
Inventories	400,09	336,69
Trade receivables	982,86	1 112,66
Cash and cash equivalents	611,56	337,17
Derivatives used for hedging purposes	7,59	1,34
Other financial assets	46,99	35,10
Current income tax receivable	30,09	49,16
Other receivables and prepayments	1 462,87	1 678,36
CURRENT ASSETS	3 542,03	3 550,48
TOTAL ASSETS	26 454,32	24 619,02
LIABILITIES		
Share capital	66,41	66,41
Share premium	272,23	272,23
Retained earnings and other reserves	1 262,35	881,57
Net income	471,45	474,15
<i>Net income for the period attributable to shareholders</i>	<i>459,93</i>	<i>469,58</i>
<i>Net income for the period attributable to minority interests</i>	<i>11,52</i>	<i>4,57</i>
TOTAL EQUITY	2 072,44	1 694,36
Subordinated debt	90,00	90,00
Borrowings from financial institutions	14 512,68	13 758,48
Derivatives used for hedging purposes	9,82	8,97
Retirement benefit obligations and long term benefits	80,66	79,01
Provisions	264,62	168,74
Deferred tax liabilities	261,86	221,44
Trade and other payables	61,06	57,80
NON CURRENT LIABILITIES	15 280,70	14 384,44
Borrowings from financial institutions	6 758,88	6 223,21
Derivatives used for hedging purposes	3,93	3,59
Provisions	100,58	64,20
Current income tax liabilities	31,49	40,76
Trade and other payables	2 206,30	2 208,47
CURRENT LIABILITIES	9 101,18	8 540,22
TOTAL LIABILITIES	24 381,88	22 924,67
TOTAL EQUITY AND LIABILITIES	26 454,32	24 619,02



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life*

* Pour tous les trajets de la vie



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**For the many
journeys in life***

* Pour tous les trajets de la vie