

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Arval développe Arval Outsourcing Solutions pour répondre à l'essor croissant de la demande de ses clients

Arval, leader européen de la location multimarque de véhicules d'entreprise, étoffe ses solutions d'externalisation. Arval a investi dans une refonte complète d'Arval Outsourcing Solutions, axée sur le parcours du conducteur, pour mieux répondre aux attentes des entreprises en matière de performances opérationnelle, financière et RSE. En proposant ces solutions dans tous les pays où est implanté le Groupe, Arval renforce son engagement : proposer un soutien et une assistance continus à ses clients locaux et internationaux.

En matière d'externalisation, Arval a observé une hausse sans précédent de la demande de ses clients (+30 % de contrats de sous-traitance enregistrés dans son portefeuille au premier semestre 2017). La décision d'externaliser une flotte automobile est principalement motivée par deux critères : réduire les coûts, et recentrer l'activité sur le cœur de métier. Anticipant la poursuite de cet essor, Arval a entièrement repensé son offre Arval Outsourcing Solutions pour répondre à cette évolution du marché.

Avec Arval Outsourcing Solutions, les entreprises délèguent à Arval la gestion quotidienne de leurs conducteurs, dans le cadre d'un contrat. Elles peuvent donc s'appuyer sur un partenaire doté de 25 ans d'expérience dans la location de véhicules d'entreprise, et d'un modèle d'organisation unique et leader sur le marché, l'Account Team, qui garantit des processus standardisés, stables et uniformisés à l'international.

Arval Outsourcing Solutions se structure autour de trois composantes essentielles liées au parcours d'un conducteur :

- **To the Road:** ce module couvre l'assistance au conducteur en amont de la livraison du véhicule. Avec ce module, Arval veille à ce que le conducteur soit parfaitement au fait du forfait alloué, de la car policy de l'entreprise et de la liste des véhicules proposés. Arval l'accompagne tout au long de la configuration et du chiffrage du devis. Arval s'assure également que le conducteur maîtrise pleinement les outils et les applications Arval.
- **On the Road :** ce module couvre l'ensemble des besoins quotidiens des conducteurs, une fois le véhicule en service : réservation des services en prévenant en direct les conducteurs, gestion des tâches administratives directement avec les conducteurs (carte carburant, certificat d'assurance...), formation à la sécurité routière et à l'éco-conduite,...
- **Off the Road :** ce module complète l'offre en préparant le conducteur à restituer son véhicule (date, emplacement...), l'informe des conditions de remise en état, d'achat du véhicule...

Pour les **conducteurs**, Arval Outsourcing Solutions offre un accompagnement complet de A à Z, 24h/24 et 7j/7, des conseils sur le choix du véhicule, une aide pour tous les aspects essentiels à la sécurité et à la mobilité du conducteur (de la formation à la prise en charge des réparations en cas d'accident, des papiers à remplir en cas de sinistre à la mise à disposition d'un nouveau véhicule), et reste aux côtés du conducteur pendant la phase de restitution du véhicule.

Pour les **entreprises**, Arval Outsourcing Solutions propose – à partir de 6 euros mensuels par véhicule – une parfaite tranquillité d'esprit, sachant que la sécurité, la mobilité et la satisfaction du conducteur sont entièrement prises en charge par Arval. L'offre Arval Outsourcing Solutions est étayée par un contrat de partenariat complet, qui fixe des garanties strictes sur les prestations de services et le contrôle des coûts. Ce contrat permet à Arval de s'engager financièrement sur la satisfaction du conducteur et du client, en s'appuyant sur des indicateurs précis. De plus, Arval gère entièrement la période de transition dans le cas d'une flotte existante (non détenue chez Arval) avec un seul interlocuteur pour répondre à tous les besoins en matière de flotte automobile.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.
We care about you.***

*We care about cars. We care about you.

Enfin, Arval Outsourcing Solutions, couplé à l'offre de télématique Arval Active Link, permet de faire des véhicules d'une flotte des véhicules connectés. Les entreprises ont ainsi la possibilité de recueillir et d'analyser des informations sur l'utilisation de leurs voitures et l'activité de leurs conducteurs, afin de définir des indicateurs de performance clés adaptés à leurs stratégies et à leurs priorités.

« Les entreprises auront toujours besoin de fournir des véhicules à leurs collaborateurs. Aujourd'hui, il est essentiel pour eux de pouvoir s'appuyer sur un spécialiste tel qu'Arval pour accompagner leurs conducteurs », indique Philippe Bismut, CEO d'Arval. « C'est pourquoi nous proposons aux entreprises la possibilité d'externaliser chacune des étapes du parcours de leurs conducteurs, via Outsourcing Solutions. Notre ambition est de faire d'Arval Outsourcing Solutions le service de référence pour au moins 50 % du marché des grands comptes d'ici 2020. »

Contacts

ComCorp

Gauthier Bencheïkh - gbencheikh@comcorp.fr - +33 (0)1 84 17 84 14
Marie-Alix de Lassus - madelassus@comcorp.fr - + 33 (0) 58 18 32 43

Arval France

Mathilde Aureau – mathilde.aureau@arval.fr - +33 (0)1 57 69 54 15
Claire Lefoulon – claire.lefoulon@arval.fr - +33 (0)1 57 69 60 01

À propos d'Arval France :

Créé en 1989, Arval est leader en France de la location multimarque de véhicules d'entreprise. Filiale de BNP Paribas, intégré au domaine d'activité Retail Banking, Arval France propose à ses clients – professionnels, PME, grands groupes internationaux et acteurs publics – des solutions dédiées visant à optimiser la mobilité de leurs collaborateurs et à externaliser les risques liés à la gestion de leur flotte automobile.

Conseil d'expert et qualité de service, qui constituent les fondements de la promesse de marque d'Arval, sont délivrés sur l'ensemble du territoire français au travers de 30 Account Teams. A fin décembre 2016, Arval France louait 290 216 véhicules.

www.arval.fr



À propos d'Arval :

Créé en 1989 et filiale à 100% de BNP Paribas, Arval est le spécialiste de la location de véhicules d'entreprise. Arval propose à ses clients professionnels, PME et grands Groupes internationaux des solutions dédiées visant à optimiser la mobilité de leurs collaborateurs et à externaliser les risques liés à la gestion de leur flotte automobile. Conseil d'expert et qualité de service, qui constituent les fondements de la promesse de marque d'Arval, sont délivrés dans 28 pays par plus de 6 400 collaborateurs. La flotte d'Arval s'élève à 1 028 142 véhicules loués dans le monde (décembre 2016). Arval est un membre fondateur de l'Alliance Element Arval, l'alliance la plus durable de l'industrie de la location de véhicules d'entreprise, et leader mondial avec 3 millions de véhicules dans 50 pays. Au sein de BNP Paribas, Arval est intégré au domaine d'activité Retail Banking.

www.arval.com

À propos de BNP Paribas :

BNP Paribas est une banque de premier plan en Europe avec un rayonnement international. Elle est présente dans 74 pays, avec plus de 192 000 collaborateurs, dont plus de 146 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Domestic Markets et International Financial Services, dont les réseaux de banques de détail et les services financiers sont regroupés dans Retail Banking & Services, et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels.

Le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne et de protection. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et de BNP Paribas Personal Finance est numéro un du crédit aux particuliers.

BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Institutional Banking et International Financial Services, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

www.bnpparibas.com



**We care about cars.
We care about you.***

*We care about cars. We care about you.