

# INSTRUKCJA ZWROTU POJAZDU



## PRZED ZWROTEM



Upewnij się, że wszystkie szkody zgłoszone do ubezpieczyciela zostały naprawione, a pojazd posiada ważne badanie techniczne. Skorzystaj z **Przewodnika Zwrotu Pojazdu** dostępnego na stronie [arval.pl](http://arval.pl), który wskazuje typy uszkodzeń, na które musisz zwrócić uwagę.

**Zadbaj o odpowiednie przygotowanie samochodu**, w szczególności:

- pozostaw czyste i suche nadwozie
- posprzątaj wnętrze pojazdu
- zdemontuj wyposażenie zainstalowane przez Ciebie
- usuń wszystkie rzeczy osobiste oraz dokumenty zawierające Twoje dane
- przygotuj wszystkie dokumenty pojazdu (książka serwisowa, dowód rejestracyjny, instrukcja obsługi) oraz drugi komplet kluczy

Ustal termin i miejsce zwrotu z Kierownikiem floty w swojej firmie lub bezpośrednio z firmą logistyczną, odbierającą pojazd.



## PRZYGOTOWANIE POJAZDU DO ZWROTU



## ZWROT POJAZDU

Podczas odbioru pracownik firmy logistycznej sporządzi protokół, w którym wskaże wszystkie **widoczne uszkodzenia pojazdu**. Uwagi te nie muszą oznaczać dodatkowych obciążeń z tytułu nadmiernych uszkodzeń – to tylko wstępne oględziny. Protokół jest dokumentem potwierdzającym zakończenie kontraktu. Zapoznaj się z nim, a następnie podpisz dokument. Od tej chwili odpowiedzialność za pojazd przechodzi na firmę logistyczną.

**Wskazówka:** przeprowadź zwrot na zewnątrz lub w przypadku złej pogody w dobrze oświetlonym garażu.



Zwrócony pojazd trafia do centrum logistycznego, gdzie niezależny, certyfikowany rzeczoznawca, na podstawie Przewodnika Zwrotu Pojazdu, klasyfikuje wszystkie nienaprawione uszkodzenia i ocenia czy są one normatywne czy też obniżają wartość pojazdu. Określi także wysokość obciążenia biorąc pod uwagę koszt naprawy uszkodzeń skorygowany według wskazań tabeli amortyzacyjnej.



## INSPEKCJA POJAZDU



## RAPORT



Po otrzymaniu szczegółowego raportu z ekspertyzy wraz ze zdjęciami prezentującymi stan pojazdu i kalkulacjami ewentualnych obciążeń Twój pracodawca może zgłosić swoje zastrzeżenia w ciągu 3 dni.

*Jesteś zainteresowany odkupem pojazdu? Prześlij zapytanie o wycenę na adres [uzywane@arval.pl](mailto:uzywane@arval.pl) podając numer rejestracyjny i aktualny przebieg.*