

		OPIS USŁUGI	UWAGI
OBSŁUGA ASSISTANCE	Szkoda komunikacyjna	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia lub Holowanie do sieci serwisów Arval	czas dojazdu pomocy drogowej zależy od lokalnej specyfiki rynku usługodawców
	Awaria mechaniczna		
	Rozładowany akumulator		
	Zamarznięcie paliwa		
	Uszkodzenie koła/opony		
	Zatankowanie nieprawidłowego rodzaju paliwa		czas dojazdu pomocy drogowej zależy od lokalnej specyfiki rynku usługodawców
	Brak paliwa lub innych płynów eksploatacyjnych (olej, płyn chłodniczy, płyn hamulcowy)		
	Zgubienie/ zniszczenie/ zatrzaśnięcie kluczyka		
	Ugrzęźnięcie pojazdu (błoto, rów, zaspą itp.)		
	Powrót do domu wraz z odbiorem naprawionego pojazdu lub kontynuacja podróży wraz z odbiorem naprawionego pojazdu	taxi/ bus/ pociąg/ samolot dla wszystkich pasażerów do maksymalnej liczby wskazanej w dowodzie rejestracyjnym. Wyboru środka transportu dokonuje Arval	
Nocleg w hotelu trzygwiazdkowym	1 doba dla wszystkich pasażerów pojazdu (do maksymalnej liczby osób wskazanych w dowodzie rejestracyjnym)		
Organizacja taxi	wykonanie usługi zależy od warunków lokalnych		
Auto zastępcze	klasa pojazdu zależy od warunków lokalnych. Brak możliwości przekroczenia granicy państwa. Przekazanie pojazdu odbywa się w wypożyczalni, do której należy dojechać samemu. Wypożyczalnia może wymagać kaucji zwrotnej, którą opłaca użytkownik za pomocą prywatnej karty kredytowej		
Usługa DTD:	brak usługi poza granicami Polski		
OBSŁUGA MECHANICZNA	Umówienie i koordynacja naprawy auta w serwisie	Arval dąży wszelkimi staraniami aby wskazać najbliższy serwis i koordynować proces naprawy. Czas reakcji i jakość obsługi zależy od warunków lokalnych	
	Obsługa bezgotówkowa w serwisie	Arval Polska może zagwarantować płatność w serwisie za pośrednictwem lokalnego oddziału Arval lub korespondenta. Koszty korespondenta oraz różnica kosztów analogicznej naprawy na terenie Polski zostanie refakturowana na Klienta	