

# INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



RSC 2018



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.  
We care about you.



## INTRODUCCIÓN

Como actor clave en la movilidad de las personas, en Arval nos esforzamos para ofrecer las soluciones que demanda un mundo en constante evolución, siempre con tres compromisos claros en mente. El primero, con nuestros clientes, para ofrecerles propuestas de valor adaptadas a sus necesidades. El segundo, con nuestro planeta, para que estas soluciones y servicios se traduzcan en flotas más sostenibles, ayudando a crear una movilidad más responsable con el entorno. Y el tercero, con nosotros mismos y nuestra constante búsqueda de la excelencia y la innovación.

El ejercicio que abordamos en este documento, recoge los servicios y acciones que Arval ha consolidado durante 2018, enfocados a la demanda de soluciones de movilidad digitales, y además sostenibles. Trabajamos para que nuestro entorno sea Territorio Sostenible 360: Sostenible hacia nuestros clientes con servicios y productos que promuevan el cuidado con el medio ambiente. Sostenible con nuestra forma de trabajar para minimizar al máximo el impacto ambiental. Y sostenible con nuestros empleados involucrándoles en el día a día y promoviendo sus propuestas.

Un ejemplo de nuestras acciones hacia los clientes es el estudio de movilidad corporativa, Arval Mobility Observatory, que estrena denominación y mantiene su reconocimiento en el mercado. Este estudio revela que más de la mitad de empresas españolas han tomado medidas para reducir las emisiones de sus flotas de vehículos. En Arval acompañamos y aconsejamos a nuestros clientes en esta transición energética con nuestro enfoque SMaRT, una propuesta en 5 fases que tiene en cuenta las tendencias hacia las nuevas energías y opciones del mercado, junto con su integración en los objetivos de RSC en las estrategias de una flota.

A nivel corporativo la innovación nos lleva hacia un nuevo concepto de movilidad como un servicio, donde se enmarca nuestra unión con MaaS Alliance (Movilidad como Servicio), que permitirá centralizar, bajo un único servicio y canal de pago, servicios de transporte público, uso compartido, micromovilidad... En definitiva, en Arval estamos comprometidos con la movilidad sostenible y para todos.

Todo esto y mucho más queda reflejado en esta nueva edición del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2018 de Arval, que te invito a leer para conocernos un poco mejor.

**Luc Soriau**  
*Director General*



## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

### OBJETIVOS:

EN ARVAL SEGUIMOS CONCIENCIADOS CON EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE. DESDE HACE TIEMPO, NUESTRA ORGANIZACIÓN FOMENTA Y POTENCIA TODO TIPO DE ACCIONES ORIENTADAS AL CUIDADO DEL MISMO. NUESTRA DETERMINACIÓN POR BUSCAR MEDIDAS Y SOLUCIONES QUE SEAN TOLERANTES CON EL ECOSISTEMA Y MINIMIZAR AL MÁXIMO CUALQUIER RIESGO ES FIRME Y PERSISTENTE.





# RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## OBJETIVOS:

EN ARVAL SEGUIMOS CONCIENCIADOS CON EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE. DESDE HACE TIEMPO, NUESTRA ORGANIZACIÓN FOMENTA Y POTENCIA TODO TIPO DE ACCIONES ORIENTADAS AL CUIDADO DEL MISMO. NUESTRA DETERMINACIÓN POR BUSCAR MEDIDAS Y SOLUCIONES QUE SEAN TOLERANTES CON EL ECOSISTEMA Y MINIMIZAR AL MÁXIMO CUALQUIER RIESGO ES FIRME Y PERSISTENTE.

ISO 14001



## ISO 14001

En nuestra compañía nos ocupamos de una Gestión Medioambiental inteligente y responsable, que hemos conseguimos con la implementación de la ISO 14001 en 2013.

Con la ISO 14001, fomentamos la defensa del Medio Ambiente, así como la prevención de la contaminación, explorando medidas que consigan un equilibrio con los aspectos socio-económicos.

Además tratamos de establecer toda una serie de matices medioambientales en nuestros Servicios integrales de Renting y Gestión de Flotas de Vehículos.

Actualmente los objetivos que Arval se ha marcado de manera formal para cumplir con la Norma ISO 14001 de cara al año 2019 son: reducción de las emisiones CO<sub>2</sub> y del consumo eléctrico e implicación de nuestros proveedores (talleres) en su compromiso de Responsabilidad Ambiental.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



## COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

En Arval España confirmamos nuestro compromiso Medioambiental con:

- Un exhaustivo y riguroso cumplimiento de los controles y de las leyes.
- Un firme examen de todos nuestros objetivos medioambientales.
- Trabajando en la búsqueda constante de soluciones que nos ayuden a reducir el consumo de electricidad, papel, agua y cualquier residuo en nuestras oficinas e instalaciones.
- Concienciando tanto a clientes como a proveedores y empleados, e informándoles sobre nuestras actuaciones, políticas y esfuerzos medioambientales.





## OBJETIVOS:

EN ARVAL SEGUIMOS CONCIENCIADOS CON EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE. DESDE HACE TIEMPO, NUESTRA ORGANIZACIÓN FOMENTA Y POTENCIA TODO TIPO DE ACCIONES ORIENTADAS AL CUIDADO DEL MISMO. NUESTRA DETERMINACIÓN POR BUSCAR MEDIDAS Y SOLUCIONES QUE SEAN TOLERANTES CON EL ECOSISTEMA Y MINIMIZAR AL MÁXIMO CUALQUIER RIESGO ES FIRME Y PERSISTENTE.

## COMPROMISOS

# 12 COMPROMISOS DEL GRUPO ARVAL

### CO<sub>2</sub>

1. Trabajar en la reducción y compensación de las emisiones de la flota de empleados de Arval. Cada año, compensar dichas emisiones a través de la inversión en un proyecto de generación de energía limpia.
2. Incluir en ofertas a nuestros clientes las emisiones de CO<sub>2</sub> de cada modelo de vehículo propuesto.
3. Proporcionar a nuestros clientes informes de emisiones de CO<sub>2</sub>.
4. Proponer a nuestros clientes proyectos integrales de compensación de emisiones de CO<sub>2</sub>.

### CONDUCCIÓN SEGURA Y EFICIENTE

5. Formar a los empleados en técnicas de Conducción Segura y Eficiente.
6. Proponer a nuestros clientes Cursos de Conducción Segura y Eficiente estructurados de forma que sean lo más beneficiosos posibles en términos de optimización de costes, mejora de la seguridad vial de los empleados y acciones a favor del medio ambiente.

### ACCIONES OPERATIVAS

7. Comprometer a nuestros proveedores con el respeto por los principios básicos del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales y protección del medio ambiente.
8. Proponer a nuestros clientes ofertas estructuradas de vehículos alternativos.

### ACCIONES INTERNAS

9. Publicar a nivel interno un Código Ético dirigido a empleados.
10. Apoyar a entidades u organizaciones no gubernamentales que emprendan iniciativas responsables en cualquier parte del mundo en temas de desarrollo sostenible, igualdad, salud o medio ambiente.

### COMUNICACIÓN EXTERNA

11. Ofrecer en nuestra Web visibilidad sobre nuestras acciones en términos de Responsabilidad Social Corporativa.
12. Organizar cada año al menos un evento público de concienciación o de debate sobre problemáticas que afectan al sector del automóvil y sobre los riesgos en carretera.





# RESPONSABILIDAD CÍVICA

## OBJETIVOS:

EN ARVAL NOS PRESENTAMOS COMO FIELES DEFENSORES DE LA DECLARACIÓN DE LA ONU EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LEALES PATROCINADORES DE TODOS AQUELLOS PROYECTOS QUE IMPULSEN LA CULTURA, LA SALUD, LA EDUCACIÓN, LA SOLIDARIDAD Y LA SEGURIDAD VIAL.

PACTO MUNDIAL

## PACTO MUNDIAL

Desde Febrero de 2004, Arval a nivel mundial, se adhiere al pacto con Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Protección Medioambiental y Desarrollo Sostenible.



# RESPONSABILIDAD CÍVICA

## OBJETIVOS:

EN ARVAL NOS PRESENTAMOS COMO FIELES DEFENSORES DE LA DECLARACIÓN DE LA ONU EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LEALES PATROCINADORES DE TODOS AQUELLOS PROYECTOS QUE IMPULSEN LA CULTURA, LA SALUD, LA EDUCACIÓN, LA SOLIDARIDAD Y LA SEGURIDAD VIAL.

## ARVAL ACCIÓN



# Arval cción



El Proyecto de Acción Social nació en 2012, con el objetivo de promover una cultura solidaria entre los colaboradores de Arval España, apoyar sus iniciativas, concienciar y difundir diversas causas enfocadas en la educación, la salud, los colectivos en riesgo de exclusión, el medio ambiente, y nuestro compromiso con las capacidades diferentes, mediante campañas de divulgación, recaudación de fondos y voluntariado corporativo.

Las acciones más importantes en 2018 han sido:

### VOLUNTARIADO CORPORATIVO

En colaboración con la Fundación Apadum y la Fundación Randstad, hemos organizado 2 acciones diferentes de voluntariado corporativo en Familia.

- Fundación Apadum: Un taller de huerta, manualidades de adornos navideños con niños y con los chicos de la Fundación. Hemos plantando nuestra propia huerta de productos biológicos en el centro.

### #APOYAMOS TUS IDEAS

Proyecto en el que queremos dar voz a los proyectos solidarios de los empleados a través de la difusión interna mediante una comunicación propia.

- En el 2018 lo hicimos de la Asociación Pablo Ugarte que le toca de cerca a una de nuestras compañeras.
- Otra de las comunicaciones fue la difusión de la Enfermedad de Huntington de la mano de una de nuestras compañeras, con la que posteriormente colaboramos en el pago de los dorsales de la carrera solidaria.

### EL MEJOR REGALO

7ª Edición de la Campaña navideña de recaudación de fondos en colaboración con nuestros proveedores, en la que les solicitamos que en lugar de enviarnos un regalo, donen dicho importe a un Proyecto seleccionado por los colaboradores de Arval. En 2018, el Proyecto elegido por los colaboradores fue la Asociación de Piel de Mariposa, que recibió 10.500€.

### DONA VIDA

En colaboración con la Cruz Roja, coordinación de cuatro campañas anuales de donación de sangre en la oficina, con una media de 45 voluntarios por campaña.

### PLAN CAPACIDADES DIFERENTES

Proyecto que tiene por objetivo la integración de personas con capacidades diferentes en la sociedad y en la plantilla de Arval, mediante la donación de fondos y la incorporación de profesionales en nuestro equipo.

- Fundación Apadum:
  - Programa de cualificación profesional: mejora de las infraestructuras y reparación de los solados de los invernaderos.
  - Centro especial de empleo: Programa recicla (recogida de cartuchos de tinta de impresora y tóner de fotocopiadoras), Programa jardinería (Mantenimiento de un Huerto destinado a la formación de personas con discapacidad y venta de productos producidos en el mismo) y Programa Lavadero (Mantenimiento de los puestos de trabajo del Lavadero de coches.)
  - Voluntariado Corporativo: Talleres de huerta y adornos navideños.
- Fundación Prodis
  - Programa de Formación PROMENTOR en la UAM, para la inclusión laboral. Se desarrolla durante dos años de formación académica en la UAM, al término de los cuáles los jóvenes se incorporan a un puesto de trabajo adecuado a la capacitación de cada uno. Apoyo continuado en sus puestos a través del mediador laboral.
- Fundación Randstad
  - Programa Integrados para facilitar el acceso al empleo a diversos colectivos en riesgo de inclusión a través de itinerarios de inserción laboral.
  - Procesos de selección en busca de perfiles específicos
  - Voluntariado Corporativo

### CESTAS EMPLEADOS

Las cestas que anualmente regalamos a nuestros empleados como detalle navideño, se realizan en el Centro Especial de Empleo Montesol. Además tienen opción de donarla a dos comedores sociales en Madrid y Barcelona.



## OBJETIVOS:

EN ARVAL NOS PRESENTAMOS COMO FIELES DEFENSORES DE LA DECLARACIÓN DE LA ONU EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LEALES PATROCINADORES DE TODOS AQUELLOS PROYECTOS QUE IMPULSEN LA CULTURA, LA SALUD, LA EDUCACIÓN, LA SOLIDARIDAD Y LA SEGURIDAD VIAL.

## ARVAL ACCIÓN



# Arval cción

### MERCADILLO SOLIDARIO

Durante el año se han realizado varios en el comedor del edificio.

- **Productos ecológicos**· Fundación Apadum. A raíz de una actividad de Voluntariado Corporativo, la Fundación APADUM nos preguntó si era posible hacer un mercadillo con sus productos ecológicos de la huerta y así lo hicimos en nuestro comedor.
- **Mercadillo solidario de flores de Pascua**· Fundación Apadum
- **Eco Market** en el comedor bajo el hashtag #CompraloBIO.
- **“Mano a Mano”**. Mercadillo Solidario por la Asociación Afanias.

### CARRERAS SOLIDARIAS

Se creó un Club de corredores para dar apoyo a las carreras solidarias organizadas por compañeros en solidaridad de distintas causas.

- **CORRE POR ELLOS**: apoyo económico y de difusión de esta carrera en beneficio de la PKU, creada y propuesta por una compañera. Esta colaboración es permanente desde el año 2014.
- **DE MENOS A MAS**, por la enfermedad de Huntington.
- **V Carrera Madrid en Marcha contra el cáncer.**
- **Corre por la Esclerosis Múltiple.**

### TAPONES SOLIDARIOS

En colaboración con la Fundación SEUR realizamos recogidas de tapones de plástico en la oficina, para apoyar diversas causas.

### DONACIÓN EQUIPOS INFORMÁTICOS

Donación de equipos antiguos a Apadis. Se han donado 19 portátiles y 8 sobremesas a los siguientes centros:

- Afanias
- Colegio público Tierno Galván.
- Padisbol.
- Club Voleibol Alcobendas.
- Colegio Padre Manyanet.





# RESPONSABILIDAD CÍVICA

## OBJETIVOS:

EN ARVAL NOS PRESENTAMOS COMO FIELES DEFENSORES DE LA DECLARACIÓN DE LA ONU EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LEALES PATROCINADORES DE TODOS AQUELLOS PROYECTOS QUE IMPULSEN LA CULTURA, LA SALUD, LA EDUCACIÓN, LA SOLIDARIDAD Y LA SEGURIDAD VIAL.

## SEGURIDAD VIAL



### CARTA EUROPEA PARA LA SEGURIDAD VIAL

Desde 2006, Arval está vinculada a la iniciativa de la Unión Europea denominada **"25.000 Vidas que salvar"** cuyo objetivo es reducir víctimas mortales en carretera.



### ISO 39001

Arval España mantiene la certificación ISO 39001 ampliando su ámbito de actuación a todas sus oficinas en el territorio nacional. Arval, además cumple con las normas nacionales y requisitos legales europeos en materia de seguridad vial, y cuenta con una serie de estándares de obligado cumplimiento para garantizar que los desplazamientos se realizan con la máxima seguridad y sostenibilidad..



### ACUERDO CON LA UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

Arval y la URJC mantienen un acuerdo anual de colaboración para desarrollar un programa de Formación en Seguridad Vial y Movilidad con simuladores. Cada curso implica a 200 alumnos de primer año que realizan un curso de Seguridad Vial que les prepara para una conducción segura y eficiente. La primera edición de este curso tuvo lugar en septiembre de 2015, repitiéndose en 2016, 2017 y 2018. Para la clausura de dichos cursos contamos con la participación de personalidades con gran implicación en seguridad vial como Alex Márquez, Carlos Sainz, Isidre Esteve y Laia Sanz.



### NEWSLETTER CLUB DRIVE4LIFE

Desde 2015, Arval envía periódicamente una newsletter para todos los clientes y conductores, cuyo contenido se basa exclusivamente en Seguridad Vial. Noticias de actualidad, recomendaciones, estadísticas y datos. Todo ello con el objetivo de poder ayudar a reducir accidentes laborales relacionados con la conducción.



### COLABORACIÓN CON FUNDACIÓN MAPFRE

Arval y Fundación Mapfre alcanzaron en 2015 un acuerdo de colaboración para fomentar estrategias de prevención de riesgos laborales en el ámbito de la seguridad vial.

Los principales ejes de trabajo de este acuerdo son:

- Transmitir a nuestros clientes mensajes y consejos para concienciar de los riesgos durante los desplazamientos al volante.
- Ofrecerles asesoramiento y medios para implementar Planes de Seguridad Vial con el objetivo de reducir los riesgos de los accidentes de tráfico.



### CURSOS DE CONDUCCIÓN SEGURA EN COLABORACIÓN CON CNAE PARA CLIENTES

En colaboración con CNAE, realizamos cursos de conducción segura para aportar nuevos hábitos en esta materia que fomentan la seguridad en carretera.





# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## OBJETIVOS:

EN LA COMUNIDAD ARVAL RESPALDAMOS UNA GESTIÓN SOLIDARIA Y PLURAL DEL EMPLEO. PROMOVEMOS ENTRE NUESTRO PERSONAL UNA FORMACIÓN CONTINUA ORIENTADA A CONSEGUIR RELACIONES ÉTICAS A LARGO PLAZO.

ARVAL ACADEMY ▶



Fomentamos el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, a través de Programas de Formación personalizada, dirigidos y adaptados a nuestras diferentes líneas de negocio. A través de las 19.352 horas de formación impartidas durante el año 2018, buscamos el desarrollo de las competencias necesarias para el cumplimiento de la estrategia del negocio y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores.





# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## OBJETIVOS:

EN LA COMUNIDAD ARVAL RESPALDAMOS UNA GESTIÓN SOLIDARIA Y PLURAL DEL EMPLEO. PROMOVEMOS ENTRE NUESTRO PERSONAL UNA FORMACIÓN CONTINUA ORIENTADA A CONSEGUIR RELACIONES ÉTICAS A LARGO PLAZO.

ARVAL SE MUEVE



## ARVAL SE MUEVE

En Arval apostamos por la Promoción. Creemos en el talento interno y trabajamos por hacer posible que Arval sea la compañía en la que todos nuestros colaboradores quieran desarrollar su carrera profesional, según el momento, y el ciclo personal y profesional en el que cada uno se encuentre. Durante el año 2018 se llevaron a cabo 48 promociones internas.

### FOMENTAR

Se fomenta y facilita la movilidad interna con el fin de responder a las necesidades del Grupo y a las expectativas de desarrollo profesional de los colaboradores.

### MOVILIZAR

Los responsables de RRHH y los managers fomentan la movilidad transversal/ horizontal para aunar las necesidades del Grupo con el desarrollo profesional de los colaboradores.

### PRIORIZAR

Se da prioridad a la movilidad interna para cubrir puestos vacantes antes de recurrir a cualquier contratación externa.

### PUBLICAR

Los puestos vacantes deben ser publicados de forma abierta y transparente.

### FACILITAR

Los responsables de RRHH y los managers facilitan a los colaboradores información clara y asesoramiento para orientarles hacia nuevos puestos y futuras oportunidades de desarrollo profesional.

### DESARROLLAR

Cada colaborador es protagonista de su propio desarrollo profesional.

### COLABORAR

Cualquier colaborador puede optar a un puesto vacante siempre que respete los requisitos de permanencia en su puesto actual e informe previamente a su responsable.

### RESPETAR

En el proceso de selección, los responsables de RRHH y los managers se aseguran que la lista de candidatos preseleccionados cumple con los principios de diversidad, incluyendo al menos a una mujer/hombre.

### SELECCIONAR

La selección de los colaboradores se basa en las competencias y debe cumplir todas las reglas y principios relativos a la igualdad de oportunidades.

### ORGANIZAR

Se organizarán programas de formación y desarrollo para apoyar la movilidad, siempre.





## OBJETIVOS:

BASAMOS NUESTRA ECONOMÍA EN EL ENFOQUE TCO (TOTAL COST OF OWNERSHIP), AVALADO POR SERVICIOS Y PRODUCTOS COMO ARVAL CONSULTING O SMART COMPANIES, SIEMPRE LLEVADOS A CABO ACORDE A NUESTRA ÉTICA PROFESIONAL.

ENFOQUE TCO

## ENFOQUE TCO

Nuestros clientes tienen la posibilidad de solicitar nuestra colaboración para controlar o reducir el coste global de su flota.

Para iniciar un Plan de Ahorro de Costes de Flotas es de vital importancia tener una visión completa de todos los costes, directos o indirectos, relacionados con la flota en cuestión.

El TCO (Total Cost of Ownership) se constituye de una serie de gastos conocidos e identificados que son:

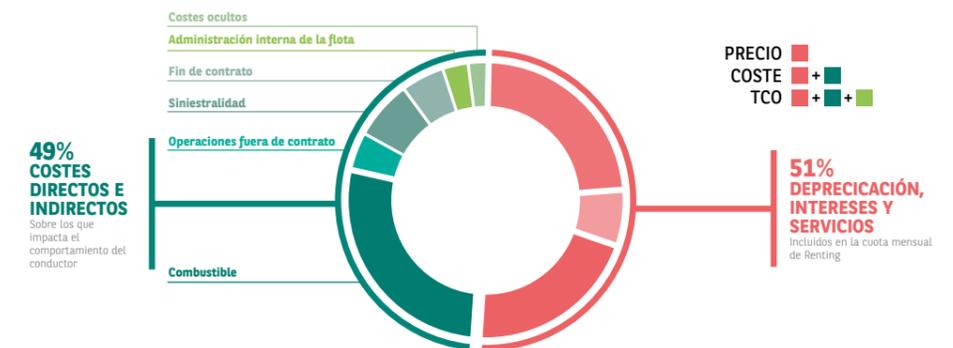
### COSTES DIRECTOS

51%, constituidos por la depreciación, intereses financieros y prestaciones suscritas, incluidas en la cuota mensual de Renting.

### COSTES INDIRECTOS

49% sobre los que impacta el comportamiento del conductor: combustible, operaciones fuera de contrato, costes fin de contrato, siniestralidad y gestión.

El uso de la tecnología, mediante Arval Active Link, y nuestros estudios a medida de Consultoría, nos permiten utilizar datos e información a tiempo real para evolucionar a un enfoque **TCM (Total Cost of Mobility)**.



## OBJETIVOS:

BASAMOS NUESTRA ECONOMÍA EN EL ENFOQUE TCO (TOTAL COST OF OWNERSHIP), AVALADO POR SERVICIOS Y PRODUCTOS COMO ARVAL CONSULTING O SMART COMPANIES, SIEMPRE LLEVADOS A CABO ACORDE A NUESTRA ÉTICA PROFESIONAL.

SMaRT COMPANIES

## SMaRT COMPANIES

SMaRT - Sustainable Mobility and Responsibility Targets -, es un enfoque innovador sobre objetivos de movilidad y responsabilidad sostenibles. Esta nueva metodología, en 5 fases, ayuda a nuestros clientes a definir e implementar la estrategia de transición energética de su movilidad teniendo en cuenta:

- Las tendencias cambiantes hacia “nuevas” energías como los vehículos híbridos y eléctricos
- La integración progresiva de los objetivos de RSC en las estrategias de flota
- El creciente interés en servicios alternativos de movilidad
- El despliegue de servicios basados en telemática (especialmente en grandes empresas)

### El significativo crecimiento de la flota en los próximos 3 años

Arval es la primera operadora de Renting en la industria que ofrece, de manera proactiva, un enfoque tan estructurado y pragmático, al tiempo que garantiza que la implementación sea debidamente compatible con los procesos actuales y las herramientas digitales existentes.

#### El enfoque SMaRT en 5 pasos:

- **Paso 1:** El punto inicial permite a los clientes definir los objetivos de movilidad y la estrategia de flota de su futuro, hacer una evaluación comparativa y obtener, con el asesoramiento personalizado de Arval Consulting sobre sus perfiles específicos de movilidad y de su flota, las posibles tácticas a seguir.
- **Paso 2:** Esta parte consiste en evaluar la flota actual con los indicadores clave de rendimiento, orientados a la RSC, para determinar la correcta renovación de cada uno de sus vehículos. Los tradicionales informes se utilizan para este propósito, enriquecidos con datos de la RSC.
- **Paso 3:** Arval ha diseñado y desarrollado un nuevo proceso de calculadora SMaRT, que combina los perfiles de conductores para encontrar la mejor opción de propulsión desde la perspectiva energética, teniendo en cuenta la RSC y el TCO (Coste Total de Propiedad) de cada cliente.
- **Paso 4:** Este paso abre el debate sobre las opciones de movilidad alternativas que podrían funcionar para el cliente, lo que les permite convertirse incluso en “SMaRTer’s”.
- **Paso 5:** El último punto del ciclo, consiste en medir el progreso logrado hacia las ambiciones iniciales, permitiendo la configuración de planes de transición. También significa que el ciclo puede repetirse volviendo al Paso 1.



ARVAL CONSULTING

## ARVAL CONSULTING

Creada en 2001, **Arval Consulting** es una unidad de negocio independiente que ofrece valor añadido en movilidad corporativa y estrategia de flota, asegurando una visión objetiva en sus análisis y recomendaciones a nuestros clientes.

El equipo internacional de **Arval Consulting** se compone de más de 30 consultores especialistas en soluciones de movilidad, a lo largo de una **red de países en crecimiento** a través de la Alianza Global **Element-Arval**, lo que facilita una visión global que permite **proyectos multi-culturales**.

Acompañamos a nuestros clientes a impulsar la **transformación de su negocio**, reducir su **huella medioambiental**, mejorar la seguridad de sus conductores, moverse hacia una **movilidad más inteligente** o simplemente mejorar el **rendimiento general de su flota**.

Para ello identifica, analiza y comparte los principales objetivos de los clientes, y los traduce en los puntos de acción específicos para las soluciones propuestas en su flota.

Además, la experiencia de **Arval Consulting** se ve constantemente enriquecida por el conocimiento del sector que ofrece el Observatorio del Vehículo de Empresa (CVO).



## OBJETIVOS:

BASAMOS NUESTRA ECONOMÍA EN EL ENFOQUE TCO (TOTAL COST OF OWNERSHIP), AVALADO POR SERVICIOS Y PRODUCTOS COMO ARVAL CONSULTING O SMART COMPANIES, SIEMPRE LLEVADOS A CABO ACORDE A NUESTRA ÉTICA PROFESIONAL.

## CVO - EL OBSERVATORIO DEL VEHÍCULO DE EMPRESA

CVO



El observatorio de vehículo de empresa (CVO) es una plataforma internacional (16 países), creada en 2002 por Arval Francia, que aglutina a personalidades del mundo del motor (gerentes, fabricantes, consejeros, aseguradores, prensa, autoridades públicas, etc.) Para investigar y analizar las futuras tendencias relevantes del mercado de automoción y de flotas de empresa. En España en 2018 celebramos el 10 aniversario de la presentación de este informe.

### MISIÓN

- **ANALIZAR** y anticiparse a las tendencias significativas del mercado del automóvil desde el punto de vista de la dirección de la flota.
- **INSPECCIONAR** los desafíos principales de movilidad profesional y supervisar la tecnología disponible y soluciones de dirección.
- **PREDECIR** la información operacional sobre el futuro regulador del mercado profesional del automóvil: el CVO contribuye a la madurez del mercado.

### PUBLICACIONES

- **EL BAROMETRO DEL CVO.** Estudio de opinión anual. 4.500 entrevistas a decisores de políticas de empresas. Objetivo: detectar tendencias actuales del sector y prevenir las futuras, sobre temas como la gestión de vehículos de empresa, el desarrollo sostenible, la seguridad vial y las nuevas tecnologías, así como asuntos de actualidad como los efectos de la crisis, el impacto de las ayudas gubernamentales a la compra de vehículos o las nuevas políticas ecológicas.
- **EL INFORME CVO.** Informe anual sobre el sector automovilístico y a las flotas de empresa. Presenta información sobre indicadores macroeconómicos, datos históricos y previsiones del mercado del vehículo nuevo, del vehículo de ocasión, análisis de equipamientos y de siniestralidad, además de la presentación de los resultados del Barómetro...

COMPLIANCE



## COMPLIANCE

### ¿QUÉ SIGNIFICA PARA NOSOTROS?

- **Respetar las normativas:** cláusulas legales y regulatorias, normas éticas y profesionales, directrices del Consejo de Administración e instrucciones derivadas de los Procedimientos Generales del Grupo.
- **Proteger los intereses de los clientes y la reputación del Grupo.**

### ÉTICA PROFESIONAL

En cada aspecto de nuestra actividad ponemos un énfasis especial en mantener un código de conducta responsable, basado en la visión y valores de nuestro Grupo, compartidos por todas las entidades de Arval, y de sus empleados. Esta visión y valores nos guían y dan forma a nuestra cultura corporativa y a nuestra reputación. Asimismo, consolidan la marca Arval entre sus clientes, sus proveedores y todos sus socios.

Una compañía en continuo crecimiento, Arval necesita seguir construyendo sus relaciones con estos grupos de interés sobre las prácticas de mayor calidad. Las relaciones sostenibles de confianza mutua se basan en la honestidad, integridad, respeto a los demás y la toma de decisiones justas y bien fundamentadas a cualquier nivel y en cualquier circunstancia.

Nuestra reputación se fundamenta en la calidad e integridad de nuestros empleados. Nuestros valores corporativos (Capacidad de Reacción, Creatividad, Compromiso y Ambición) se reflejan en nuestro trabajo y debemos comportarnos de manera ejemplar. El Código de Conducta de Arval establece las normas de conducta fundamentales de nuestra Compañía.

El Código de Conducta proporciona a nuestros empleados una guía para comprender mejor nuestras responsabilidades y tomar las decisiones correctas en el lugar de trabajo. Asimismo, es una ayuda para guiar nuestras acciones, motivar nuestras decisiones y conseguir que nuestros valores cobren vida.



## OBJETIVOS:

BASAMOS NUESTRA ECONOMÍA EN EL ENFOQUE TCO (TOTAL COST OF OWNERSHIP), AVALADO POR SERVICIOS Y PRODUCTOS COMO ARVAL CONSULTING O SMART COMPANIES, SIEMPRE LLEVADOS A CABO ACORDE A NUESTRA ÉTICA PROFESIONAL.

## ALERTA ÉTICA

Nos sentimos orgullosos del enfoque responsable que aplicamos a nuestra actividad y de la honestidad e integridad mostrada por nuestros empleados. Nos fijamos unas normas exigentes para asegurar que somos una compañía en la que puedes confiar. Si en algún momento nuestros empleados o terceras partes interesadas quieren reportar una violación potencial de nuestras normas internas, de los requerimientos legales o de nuestro código de conducta, pueden hacerlo por medio del formulario online que pueden encontrar más abajo o enviando un correo electrónico o carta a las siguientes direcciones:

E-mail: [compliance@arval.com](mailto:compliance@arval.com)  
Post address: **Personal/Confidential**  
**Permanent Control & Compliance Director**  
**22 Rue des 2 Gares**  
**92564 Rueil-Malmaison**  
**FRANCE**

Garantizamos la confidencialidad de la información de acuerdo a la regulación y a nuestro procedimiento de alerta ética. Puedes mandarnos tu alerta de forma anónima pero debes ser consciente de que en este caso no tendremos posibilidad de pedirte más información en caso de que los hechos o circunstancias requirieran más explicaciones. Revisaremos todas las alertas con cuidado y discreción. Todas las violaciones verificadas serán gestionadas de acuerdo con la política de disciplina interna o la normativa en vigor.



INFORME DE  
**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA**

GRACIAS

RSC 2018



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.  
We care about you.