

# AANVULLENDE VOORWAARDEN

versienummer: 3, 01 oktober 2017



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.  
We care about you.

# AANVULLENDE VOORWAARDEN

---

## D. DE DOCUMENTEN VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN HUN ONDERLINGE RANGORDE

De Algemene voorwaarden en de Aanvullende voorwaarden van Arval kunt u altijd raadplegen op [arval.nl/private-lease-voorwaarden](https://arval.nl/private-lease-voorwaarden). De onderlinge rangorde van de documenten vindt u in de Algemene voorwaarden.

De nadere voorwaarden, zoals omschreven in de opsomming van de documenten, betreffen de verzekeringsvoorwaarden, welke Arval u verstrekt. Ook deze raadpleegt u online via de hierboven genoemde link.

## E. REGISTRATIE VAN DE OVEREENKOMST EN BETALINGSACHTERSTANDEN

Arval meldt deze overeenkomst bij Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokkenen (kredietnemers), alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistische bewerkte vorm. Naast het aanmelden van de overeenkomst heeft Arval verder de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan 60 dagen te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag.

## F. DE DUUR VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN INGANG VAN DE LEASEPERIODE

Arval stelt aan huurder op basis van operationele lease de auto beschikbaar zoals nader omschreven in de leaseovereenkomst. Indien het een nieuw te bestellen auto betreft en de geplande leverdatum tussen 15 november en 31 december van enig kalenderjaar ligt, wordt de leveringsdatum opgeschoven naar de eerste werkweek van het opvolgende kalenderjaar.

De overeenkomst komt ook ten einde:

- op het ogenblik dat de overeengekomen maximale kilometrage die met de auto mag gereden worden, werd bereikt
- in geval van diefstal, 30 dagen nadat aangifte van diefstal werd gedaan.

## G. AFLEVERING VAN HET VOERTUIG; PERMANENTE VERVANGING IN VERBAND MET HOGE REPARATIE- OF ONDERHOUDSKOSTEN; TENAAMSTELLING VAN HET KENTEKEN

Aflevering van de auto vindt plaats waar u wenst. U dient bij aflevering uw (geldige) rijbewijs te tonen. De auto staat op naam van Arval.

Bij aflevering is de auto voorzien van een boordmap. Deze kan worden gebruikt voor de identificatie van de auto bij dealers in geval van reparatie en onderhoud. Daarnaast kan in Europa, op basis van de toepasselijke voorwaarden, een beroep worden gedaan op de dag- en nachtservice van Arval voor voertuighulp.

#### **H. HET TERMIJNBEDRAG, WIJZIGING VAN HET TERMIJNBEDRAG, MEERKILOMETERS EN DE WAARBORG SOM**

Arval neemt de kosten van vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud na 72 uur of 48 uur voor haar rekening, afhankelijk van uw voorkeur bij het afsluiten van de leaseovereenkomst. Op uw leaseovereenkomst staat gespecificeerd welke situatie van toepassing is.

#### **I. BETALING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN VAN ANDERE BEDRAGEN**

Arval zal de verschuldigde bedragen automatisch van uw rekening incasseren, conform de door u afgegeven machtiging.

#### **K. VERZEKERING EN AFDEKKING VAN WA-SCHADE EN CASCOSCHADE, AANSPRAKELIJKHEID VOOR ANDERE SCHADE AAN HET VOERTUIG DAN CASCOSCHADE**

In het geval van schade verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Arval (tel 030 602 44 44). Voor elk schadegeval inventariseren wij hoe wij u het beste van dienst kunnen zijn.

Indien het voertuig na een schade niet meer (veilig) te gebruiken is, zal Arval zorg laten dragen voor de repatriëring van het voertuig en het vervoer van de inzittenden naar een veilige plek. Er zal op dat moment ook een vervangende auto worden aangeboden. De kosten van het vervangende voertuig zijn, indien de reparatie van het voertuig langer dan 48 uur zal duren, conform artikel N voor Arval.

Heeft u gekozen voor een lage eigen bijdrage bij een niet-verhaalbare schade, dan berekent Arval, conform artikel 26, een eigen bijdrage van EUR 225,00 voor niet-verhaalbare schades. Indien er méér dan twee niet-verhaalbare schades in één kalenderjaar plaatsvinden, verhoogt Arval de eigen bijdrage naar EUR 450,00 voor het resterende deel van de looptijd van het contract.

Heeft u gekozen voor eigen bijdrage bij een niet-verhaalbare schade van EUR 350,00, dan berekent Arval, conform artikel 26, een eigen bijdrage van € EUR 350,00, voor niet-verhaalbare schades. Indien er méér dan twee niet-verhaalbare schades in één kalenderjaar plaatsvinden, verhoogt Arval de eigen bijdrage naar € EUR 700,00 voor het resterende deel van de looptijd van het contract.

Op uw leaseovereenkomst staat gespecificeerd welke eigen bijdrage van toepassing is. Arval treedt op als bemiddelaar en niet als adviseur en brengt de verzekeringen vermeld in voorgaande paragraaf onder bij Greenval Insurance Company Limited (hierna 'Greenval') met zetel gevestigd te 5, George's Dock - Dublin 1 – Ierland. Arval en Greenval zijn zustermaatschappijen behorende tot de BNP Paribas groep. Arval is er contractueel toe gehouden om de verzekeringen te plaatsen bij Greenval en ontvangt hiervoor een vergoeding. Arval is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder het nummer 12017042.

De Verzekeringsvoorwaarden van Greenval zijn van toepassing op de overeenkomst. De Verzekeringsvoorwaarden bevatten diverse bepalingen die enkel de relatie tussen de leasemaatschappij en de verzekeringsmaatschappij betreffen. Denk aan bepalingen over premiebetaling, bonus/malusregeling, aan- en afmelding en royement. Deze bepalingen zijn niet op u van toepassing. Voor zover de Verzekeringsvoorwaarden bepalingen bevatten die strijdig zijn met bepalingen in de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease, gelden in plaats van de strijdige voorwaarden, de voorwaarden van het Keurmerk Private Lease als deze gunstiger voor u zijn.

#### **L. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG**

Bij gebruik van het auto in het buitenland dient een geldige Arval-boordmap te zijn afgegeven, waaraan rechten kunnen worden ontleend voor voertuighulp in het buitenland.

Bij ontbreken daarvan is het bezit van een geldige Wegenwacht Europa Service (voorheen internationale Reis- en Kredietbrief) van de ANWB vereist.

Het voertuig mag uitsluitend worden gebruikt in de landen waarvoor door de Verzekeraar een Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart') is afgegeven en alle lidstaten van Europa tenzij het Verzekeringsbewijs anders vermeldt.

#### **M. REPARATIE EN ONDERHOUD**

U bent verplicht om de auto voor reparatie en onderhoud tijdig bij een BOVAG-onderhoudsbedrijf aan te bieden.

#### **N. VERVANGEND VERVOER**

In het geval van pech verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Arval (tel 030 602 44 44).

In afwijking op hetgeen gesteld in artikel 39, biedt Arval u vervangend vervoer indien de reparatie of het onderhoud langer duurt dan 72 uur of 48 uur, afhankelijk van uw voorkeur bij het afsluiten van de leaseovereenkomst. Op uw leaseovereenkomst staat gespecificeerd welke situatie van toepassing is.

In tegenstelling tot hetgeen gesteld in artikel 39 heeft u in sommige gevallen wel recht op vervangend vervoer in het buitenland. De voorwaarden en beperkingen vindt u in de boordmap.

Het vervangende voertuig zal een klasse kleiner zijn dan het voertuig zelf.

#### **O. BESLAG OP HET VOERTUIG EN BOETES**

Indien er beslag wordt gelegd op het voertuig en dit beslag is aan u te wijten, dan zijn de kosten die Arval maakt om de auto terug in bezit te krijgen, te waarborgen en / of te effectueren, voor uw rekening.

Arval voldoet alle lasten met betrekking tot boetes, naheffingsaanslagen parkeerbelasting en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van het voertuig en belast deze aan u, inclusief een verhoging van administratiekosten, zoals vermeld op de leaseovereenkomst.

#### **P. OPZEGGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN DE OPZEGGINGSVERGOEDING**

Arval berekent u bij voortijdige beëindiging, conform artikel 47, een vaste opzeggingsvergoeding van 30% van de resterende leasetermijnen.

In tegenstelling tot hetgeen gesteld in artikel 49, kan de leaseovereenkomst bij overlijden van een van de contractpartners kosteloos worden beëindigd. De tweede contractpartner heeft hierin zelf de keus. Indien er slechts een contractpartij is, zal de overeenkomst onmiddellijk worden beëindigd.

U kunt een verzoek opzegging sturen naar: Arval, postbus 536, 3990 GH Houten.

### **Een rekenvoorbeeld:**

U sluit een leaseovereenkomst af van EUR 250 per maand met een looptijd van 36 maanden. Na 24 maanden besluit u op te zeggen, er staan dan nog 12 maanden open. De opzegvergoeding bedraagt  $12 \times 250 = 3.000 \times 30\% = \text{EUR } 900,00$ . Arval berekent ook altijd het maximum: wanneer u bij het aangaan van de leaseovereenkomst had gekozen voor 24 maanden, was de leaseprijs 280 euro geweest. Het maximum is daarom  $280 - 250 = 30 \times 24 \text{ maanden} = \text{EUR } 720,00$ . Arval hanteert altijd het laagste bedrag. Omdat het maximum in dit rekenvoorbeeld lager ligt, hanteert Arval dat bedrag als opzegvergoeding.

### **R. SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN HET VOERTUIG**

Ingeval huurder nalaat om de auto in te leveren bij (tussentijdse)beëindiging van de overeenkomst, is Arval gerechtigd de auto op kosten van de huurder op te halen.

### **S. ADRESWIJZIGING**

Ook bij overige wijzigingen (bijvoorbeeld einde dienstverband of nieuwe werkgever) verzoeken wij u contact op te nemen met Arval. Wij bieden u graag een passende oplossing aan.

### **W. INLEVERING VAN HET VOERTUIG EN AFHANDELING VAN BIJ INNAME AAN HET VOERTUIG GECONSTATEERDE SCHADE**

Arval maakt gebruik van een centraal inleverpunt, gevestigd in Nijkerk. Bij een locatiewijziging van dit inleverpunt informeert Arval u tijdig.

Indien bij inname blijkt dat in de auto is gerookt, zijn de reinigingskosten van het interieur voor rekening van huurder. Door huurder zelf aangebrachte accessoires in de auto die bij inname niet zijn verwijderd, kunnen door Arval op kosten van huurder worden verwijderd.

Ingeval huurder nalaat om de auto in te leveren bij (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst, is Arval gerechtigd de auto op kosten van de huurder op te halen.

### **X. PERSOONSREGISTRATIE**

De persoonsgegevens die zijn vermeld in deze overeenkomst worden door Arval als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze registratie kan Arval uitvoering geven aan de voorwaarden van deze overeenkomst en huurder optimale service en actuele productinformatie geven en daarnaast gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens kunnen tevens worden doorgegeven aan gerechtsdeurwaarders indien sprake is van tanken zonder betaling. Huurder kan om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Ingeval van direct mailing zal het verzet te allen tijde direct worden gehonoreerd.

Arval B.V. behoudt zich het recht voor persoonsgegevens te verwerken en te verstrekken aan derde partijen, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en / of indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang. Hieronder wordt met name verstaan het verstrekken van gegevens aan handelsinformatiebureau Economic Data Resources B.V. en / of (gelieerde) bedrijven voor het verminderen / beperken van kredietrisico's / financiële risico's.

De persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem indien sprake is van verduistering van de auto, indien de leaseprijs niet of niet tijdig wordt voldaan en indien er opzettelijk schade wordt toegebracht aan of met de auto.

#### **Y. OPTIONELE MODULES**

Wanneer u kiest voor een van de optionele modules, dan gelden de hieronder benoemde voorwaarden.

##### **Bestickering**

Zonder voorafgaande toestemming van Arval mag u geen bestickering verwijderen. Bij beschadiging en/of verwijdering van bestickering dient u dit direct aan Arval te melden. Wanneer door Arval wordt geconstateerd dat de bestickering is beschadigd en/of verwijderd zal dit worden hersteld. Arval ziet een verwijdering van de bestickering als een niet-verhaalbare schade en zal derhalve eenmalig een eigen bijdrage niet-verhaalbare schade in rekening brengen.

